

**20  
22**

# VÝROČNÍ ZPRÁVA



# OBSAH

Úvodní slovo	3
O nás	5
Historické milníky	6
Plány pro rok 2023	8
Organizační struktura	9
Personální obsazení v roce 2022	10
Pomáháme lidem v náročných životních situacích	13
Pomáháme ohroženým rodinám s dětmi	21
Pomáháme obětem domácího násilí	26
Pomáháme řešit konflikty ve vztazích	30
Fundraising a péče o dárce	32
Financování	36
Dárci a partneři v roce 2022	41
Loga dárců a partnerů	44
Základní informace	46

# ÚVODNÍ SLOVO



Vážení a milí přátelé Respondea,

posláním Respondea je pomáhat lidem neutopit se v problémech, a proto nadále hledáme a rozšiřujeme možnosti pomoci.

Napříč všemi našimi službami přibývalo klientů řešících problémy spojené s násilím, dluhy, konflikty a dalšími tíživými situacemi. Podporovali jsme je a nabízeli možné cesty řešení.

Po celý rok naše služby fungovaly bez omezení. V Občanské poradně Respondeo jsme využívali 7 poboček pro osobní konzultace a mnoho dotazů jsme zodpověděli telefonicky a e-mailem. V Intervenčním centru Respondeo jsme byli v kontaktu s osobami ohroženými domácím násilím, nově jsme zavedli chatové poradenství. Po celý rok jsme spolupracovali s rodinami, které potřebovaly podporu a poradenství,

ale především individuální přístup a pomoc, aby se dostaly z potíží. Nově jsme otevřeli pobočku v Mělníku.

Velkou radost nám dělá rozvíjející se spolupráce se studenty středních škol a gymnázií, kteří s entusiasmem pomáhají především se sbírkou potravin pro naše klienty.

Podzimní odměnou pro Respondeo bylo udělení Značky spolehlivosti od Asociace veřejně prospěšných organizací, pro jejíž získání jsme museli projít procesním auditem i auditem hospodaření.

Děkuji všem kolegyním a kolegům, spolupracujícím institucím, městům a organizacím za profesionální pracovní nasazení v roce 2022.

Do roku 2023 vcházíme s vědomím, že to, co děláme, má smysl.



Mgr. Alena Líbalová  
ředitelka organizace

*„Zítřek leží v neznámu, ale často přináší naději.“*

*J. R. R. Tolkien*

# O NÁS

Provázíme lidi situacemi, se kterými si sami nedokáží poradit. Pomáháme jim neutopit se v problémech a postavit se na vlastní nohy.

Jsme největší organizací svého druhu ve Středočeském kraji. Působíme na území 6 okresů (Mělník, Mladá Boleslav, Praha-východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora) a každý rok pomůžeme asi 1 500 lidem v těživé životní situaci.

Našimi základními principy jsou bezplatnost, nestrannost, nezávislost a důvěrnost, vedle toho také individuální přístup a respekt.



Jsme členem Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků intervenčních center ČR, Asociace veřejně prospěšných organizací ČR a registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a služeb pro oběti trestných činů dle platné legislativy.

Od roku 2022 jsme držitelem Značky spolehlivosti, což představuje záruku, že jako veřejně prospěšná organizace naplňujeme své poslání a řádně hospodaříme se svěřenými prostředky.

# HISTORICKÉ MILNÍKY

**18. 6. 2003** zaregistrování organizace Občanská poradna Nymburk, o. s.

**2003** › občanská poradna v Nymburce

**2005** › občanská poradna v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi

**2007** › oddělení práce s oběťmi násilí a trestných činů od občanské poradny a vznik služby Centrum pro pomoc obětem (později intervenční centrum)

**2009** › občanská poradna v Čelákovcích

**2011** › intervenční centrum v Mladé Boleslavi

**2013** › změna názvu organizace na Respondeo, o. s.  
› získání akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právního poradenství obětem trestných činů

**2014**

- › občanská poradna v Pečkách a Městci Králové
- › práce s rodinami na území okresu Nymburk
- › pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí
- › intervenční centrum v Kolíně

**2015**

- › práce s rodinami na území okresu Mladá Boleslav
- › občanská poradna v Poděbradech

**2017**

- › psychoterapie pro osoby s konflikty ve vztazích

**2019**

- › spolupráce s Potravinovou bankou ČR

**2020**

- › projekt Občanské poradenství na Mladoboleslavsku

**2021**

- › občanská poradna v Mnichově Hradišti
- › intervenční centrum v Brandýse nad Labem-Staré Boleslavi

**2022**

- › sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v okresech Nymburk, Mělník a Praha-východ (Brandýsko) a rozšíření registrace sociální služby pro okres Mladá Boleslav
- › snížení věku cílové skupiny intervenčního centra na 6 let
- › chatové poradenství pro oběti a svědky domácího násilí
- › Značka spolehlivosti

# PLÁNY PRO ROK

## 2023

- › zabezpečení běžného chodu poskytovaných služeb
- › pravidelná setkání zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů (cílem je společně řešit aktuální otázky a problémy konkrétních cílových skupin občanů v regionech, kde Respondeo působí)
- › navýšení kapacity služby SAS Respondeo (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)
- › chatové poradenství pro oběti trestných činů
- › finanční zabezpečení organizace, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, aktivní fundraising
- › odborná školení, semináře a supervize pro pracovníky
- › plnění podmínek držitele Značky spolehlivosti
- › aktivní činnost v rámci Asociace občanských poraden, Asociace pracovníků intervenčních center ČR a Asociace veřejně prospěšných organizací ČR





# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Řídící orgány spolku

VALNÁ HROMADA

VÝBOR

Výkonné orgány spolku

ŘEDITELKA ORGANIZACE

Vedoucí  
programů  
pro rodiny s  
dětmi

Vedoucí  
Intervenčního  
centra

Vedoucí  
Občanské  
poradny

Vedoucí  
komunikace  
a péče  
o dárce

Právníčka

Metodička

Zástupkyně  
ředitelky,  
finanční  
manažerka

Sociální pracovníci/ce  
Pracovnice v sociálních službách  
Poradkyně v oblasti práva  
Psychoterapeutky

PR pracovnice

REVIZOR

# PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ



## VÝBOR

Lenka Lesařová  
Veronika Pačesová  
Václava Zajíčková

## REVIZOR

Jan Lebduška

## ZAMĚSTNANCI A STÁLÍ SPOLUPRACOVNÍCI

Alena Líbalová  
*ředitelka organizace*

Markéta Mlíková  
*finanční manažerka, zástupkyně ředitelky*

Veronika Pačesová  
*metodička*

Pavla Dušková  
*spolupracující právnička (od 10/2022)*

Alisa Nechanská  
*právnička*

Jaroslav Husák  
*IT podpora*

## **Komunikace a péče o dárce**

Lucie Voláková  
*vedoucí*

Jolana Boháčková  
*PR pracovnice (od 04/2022)*

Ivana Kelymanová  
*fundraiserka (do 01/2022)*

Ivana Šmejdová  
*PR pracovnice (01/2022)*



## **Občanské poradenství**

Hedvika Stuchlíková  
*vedoucí*

David Kyncl  
*sociální pracovník*

Isabela Rindová  
*sociální pracovnice (do 08/2022)*

Anna Řídká  
*sociální pracovnice (od 10/2022)*

Václava Zajíčková  
*sociální pracovnice*

## **Psychoterapeutky**

Iva Paulová  
Dana Vrabcová

## **Intervenční centrum**

Denisa Sachomská  
*vedoucí*

Markéta Fiedlerová  
*sociální pracovnice*

Petra Vincourová  
*sociální pracovnice*

Magda Freseová  
*poradkyně v oblasti práva*

## **Podpora rodin**

Irena Kešnerová  
*vedoucí*

Eliška Lebdušková  
*zástupkyně vedoucí, sociální pracovnice*

Iva Bradáčová  
*sociální pracovnice*

Kateřina Hušáková  
*sociální pracovnice (od 05/2022)*

Martina Szikorová  
*sociální pracovnice (do 03/2022)*

Kateřina Šebková  
*sociální pracovnice*

Lenka Šuláková  
*sociální pracovnice*

Kateřina Tománková  
*pracovnice v sociálních službách*

# POMÁHÁME

LIDEM V NÁROČNÝCH  
ŽIVOTNÍCH SITUACÍCH



*Během dvacetileté práce v sociální oblasti jsem se naučila komunikovat s různými lidmi v různých životních situacích, respektovat klienty a brát je takové, jací jsou. Také jsem se skrze klienty naučila něco o sobě samé.*

*Václava Zajíčková, sociální pracovnice Občanské poradny*

## OBČANSKÁ PORADNA RESPONDEO

Občanská poradna Respondeo radí, informuje a pomáhá všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své zájmy.

Sociální pracovníci Občanské poradny poskytují klientům rady, pomáhají jim řešit konkrétní problémy (finance, dluhy, bydlení, rodinné právo a podobně) a posilují jejich právní a finanční gramotnost. Věcnou správnost poskytovaných informací zajišťuje právníčka, se kterou sociální pracovníci konzultují složitější případy.

Občanská poradna působí ve městech **Čelákovice, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Městec Králové, Mnichovo Hradiště, Nymburk, Poděbrady a Pečky.**

**520 klientů:** 352 žen  
168 mužů

**802 konzultací:** 364 osobních  
261 telefonicky  
175 e-mailem  
1 dopisem  
1 návštěva  
1 v bytě klienta

Služby Občanské poradny jsou registrovány jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a so-

ciálních služeb ve prospěch občanů. V roce 2022 byla poradna členem výboru Asociace občanských poraden a participovala na jejím vedení.

Činnost v roce 2022 zajišťovali **4 sociální pracovníci**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům.

Kromě toho měla Občanská poradna k dispozici **právničku**, která zaštiťovala věcnou správnost poskytovaných informací a poskytovala poradně konzultace v oblasti složitějších případů.

### 1536 dotazů



- 21,1 % zadlužování, exekuce
- 16,8 % rodina (výživné, rozvod, péče o dítě)
- 14,4 % občanskoprávní vztahy (dědictví, spoluvlastnictví, darování)
- 11,1 % bydlení (nájem, služby, sdružení vlastníků jednotek)
- 9,8 % ochrana spotřebitele
- 7 % pracovní právo
- 5 % občanské soudní řízení
- 3,6 % veřejná správa
- 3,1 % sociální dávky
- 2,6 % sociální zabezpečení
- dotazy týkající se trestního práva, zdravotního pojištění, sociálních služeb, školství a ochrany lidských práv

## PROJEKTY

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden realizovala Občanská poradna projekty **Spotřebitelské poradenství**, **Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv** a projekt **Innogy – energetická budoucnost** zaměřený na energetické poradenství, finanční gramotnost a příbuzná témata.



*Beseda se seniory*

### Projekt **Občanské poradenství na Mladoboleslavsku**

Od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2022 byl realizován projekt Občanské poradenství na Mladoboleslavsku, a to prostřednictvím následujících aktivit:

#### **1) Odborné poradenství**

Zahrnuje poradenství a podporu při řešení konkrétních problémů spojených s klientovou sociální situací (finance, dluhy, bydlení, právní systém a právo), poskytování informací, pomoc se zlepšením dovedností klienta a posílení jeho právní a finanční gramotnosti.

#### **2) Právní asistence a zastoupení**

Do projektu byl zapojen právník jako podpora při sestavování a kontrole podání klientů a advokát, který vedle podpory právníka v odůvodněných případech zastupoval klienty v rámci soudního řízení.



### 3) Osvětová a vzdělávací činnost

V květnu 2022 proběhlo interdisciplinární setkání **Cizinci v ČR** a v říjnu 2022 interdisciplinární setkání s organizací FOKUS Mladá Boleslav, na němž byly vzájemně představeny služby a diskutovalo se o problematice spojené s cílovou skupinou.

Dále byla v listopadu 2022 uspořádána závěrečná konference na téma **Manželství končí - a co dál?**, které se zúčastnili pracovníci ze spolupracujících institucí (sociální odbor Mladá Boleslav a Mnichovo Hradiště, Probační a mediační služba, Centrum pro integraci cizinců a další). Obsahem konference bylo seznámení s výstupy projektu, odborné příspěvky na témata související s rozvodem a úpravou péče o děti a diskuze nad jednotlivými tématy.

**109 osob**

**54 osob**

**3 osoby**

odborné poradenství  
právní asistence  
zastoupení advokátem u soudu

### 4) Mediální aktivity

Na facebookových stránkách organizace byly zveřejněny informační články o službě, dále byly publikovány odborné články na témata týkající se bydlení, ochrany spotřebitele – seniorů a darování majetku na lokálních informačních webových stránkách a v místním tisku.

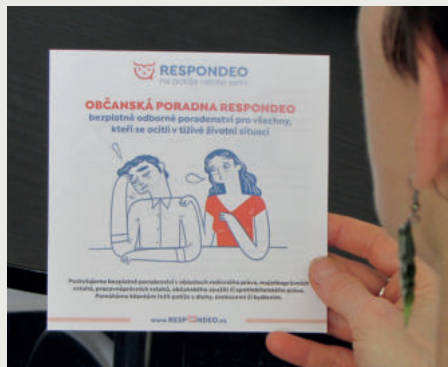
*Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg. č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_049/0014801.*

## Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Středočeském kraji

Projekt je realizován v okresech **Nymburk, Mladá Boleslav a Praha-východ** nepřetržitě od roku 2014 na základě platné akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právních informací.

Projekt usiluje o zlepšení situace obětí, které jsou obvykle následkem trestného činu sociálně, ekonomicky, psychicky a zdravotně oslabeny. Cílem je zlepšit situaci obětí trestných činů, umožnit jim vymáhat svá práva, orientovat se v procesech následujících po trestném činu, nabýt duševní stability a vrátit se zpět do běžného způsobu života.

V průběhu roku 2022 proběhla 4 informační setkání – na Probační a mediační službě v Nymburce a v Mladé Boleslavi, na městském úřadu v Mnichově Hradišti a v organizaci FOKUS Mladá Boleslav. V Nymburce se konalo interdisciplinární



setkání na téma **Podpora osob ohrožených domácím násilím.**

Služby zajišťovali 4 sociální pracovníci, právník a poradkyně v oblasti práva (zmocněnkyně).

*Projekt byl podpořen Ministerstvem spravedlnosti z programu Rozvoj služeb pro oběti trestné činnosti poskytovaných na základě zákona č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů.*

**99 klientů:** 53 žen, 18 mužů, 28 dětí

**144 konzultací:** osobních, emailových a telefonických

**trestné činy:** majetkové povahy (podvod, krádež), ublížení na zdraví, neplnění vyživovací povinnosti, týrání osoby žijící ve společné domácnosti, vyhrožování, problematika náhrady škody



*Největší radost mám z toho, že mě tým Občanské poradny uvítal mezi sebe s otevřenou náručí. Také mě těší, že se nám dařilo smysluplně pracovat se zadluženými klienty – u několika jsme využili možnosti „odbřemenění se“ skrze akci Milostivé léto II a v rámci listopadového Dne bez dluhů jsme klientům mohli bezplatně obstarat výpis z Centrální evidence exekucí.*

*Anna Řídká, sociální pracovnice Občanské poradny*



Podpořte naši činnost  
[darujme.cz/projekt/609](https://darujme.cz/projekt/609)

# POMÁHÁME

OHROŽENÝM  
RODINÁM S DĚTMI



*Největší radost mi v roce 2022 udělala nová děvčata v našem týmu. Krásně zapadly, práce je baví, jsou šikovné, a myslím, že pro celý tým představují čerstvý vítr. Také mě potěšilo nové vybavení kanceláře v Nymburce a Mělníku.*

*Irena Kešnerová, vedoucí Podpory rodin*

## POMOC RODINÁM S DĚTMI

Pomoc rodinám s dětmi je zaměřena na podporu sociálně znevýhodněných rodin v okresech **Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník a Praha-východ (Brandýsko)**.

Sociální pracovníce spolupracují s rodinami s dětmi, které spadají pod agendu orgánu sociálně-právní ochrany dětí a jejichž rodiče mají mnoho problémů k řešení (dluhy,

nezaměstnanost, bydlení, výchovné problémy s dětmi a podobně). Rodiny ale mohou v případě potřeby kontaktovat Respondeo také samy. Sociální pracovníce radí rodičům v sociálně-právních otázkách, s hospodařením, pracují s nimi v jejich domácím prostředí, kde jim pomáhají s nábívkou potřebných dovedností, a mohou zajistit také rodinnou terapii a právní poradenství. Komplexní podporou

**84 rodin**, 180 dětí

### 3609 intervencí

1297	konzultací se spolupracujícími organizacemi a institucemi
1150	terénních výjezdů
1080	konzultací s klienty (osobních nebo telefonických)
46	psychoterapeutických sezení
36	ostatní

rodičů s nedostatečnými rodičovskými kompetencemi chce Respondeo dosáhnout toho, aby děti a mladí lidé mohli vyrůstat v přirozeném prostředí vlastních rodin.

Veškeré aktivity stojí na úzké spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí a dalšími organizacemi, které v regionech působí a věnují se ohroženým rodinám a dětem. Důležitá je pravidelná interdisciplinární spolupráce mezi jednotlivými subjekty.



*Interdisciplinární setkání*



*Vánoční dárky pro děti*



Podzimní  
sbírka potravin

Činnost podporující ohrožené rodiny s dětmi je realizována skrze sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi **(SAS Respondeo)**.

Dále pokračovaly kontinuální projekty **Pomoc rodinám s dětmi v okrese Mladá Boleslav** a **Případová práce s rodinami v okrese Nymburk** vykonávané s pověřením k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, podpořené Ministerstvem práce a sociálních věcí.

V prosinci 2022 byl ukončen dvouletý navazující projekt **Zdravá rodina II** zaměřený na podporu sociálně znevýhodněných rodin na **Mladoboleslavsku**.

*Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg. č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_049/0014614.*



*Vedení organizace a vedoucí služeb pro Respondeo a pro nás pracovníky dělají maximum. Jsem v organizaci zaměstnaná již šestým rokem a stále pozoruji a cítím pokrok. Nic není nemožné, každá připomínka a požadavek se řeší. Pracujeme v perfektních podmínkách, jsem opravdu spokojená.*

*Iva Bradáčová, sociální pracovnice Podpory rodin*



Podpořte naši činnost  
[darujme.cz/projekt/610](https://darujme.cz/projekt/610)

# POMÁHÁME

## OBĚTEM DOMÁČÍHO NÁSILÍ

*Pamatovat si budu ženy, které odcházely s tím, že dokázaly vidět alespoň trochu sebe, i když to pro ně nemusí znamenat lepší budoucnost.*

*Petra Vincourová, sociální pracovníce Intervenčního centra*



## INTERVENČNÍ CENTRUM RESPONDEO

Posláním Intervenčního centra Respondeo je poskytovat odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji. Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí v okresech **Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk a Praha-východ**. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

Poradenství poskytují sociální pracovníce, ale součástí týmu je také psychoterapeutka a právnička, se kterou mohou sociální pracovníce konzultovat právní dotazy. Právnička zároveň zajišťuje právní supervize a dohlíží nad odbornou úrovní poskytovaných právních rad.

**186 klientů:** 140 žen, 16 mužů, 30 dětí

29 vykázaní

81 případů s dětmi

**1095 intervencí:**

391	psychosociální poradenství
204	sociálně-právní poradenství
164	psychoterapie
77	zastupování
44	právní poradenství
215	ostatní služby

Od roku 2019 Intervenční centrum spolupracuje také s poradkyní v oblasti práva, která zajišťuje doprovody a zastupování klientů na základě obecného zmocnění.

Součástí sociální služby je také zajištění **interdisciplinární spoluprá-**

**ce** a vzájemné informování mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. V roce 2022 Intervenční centrum uspořádalo 8 interdisciplinárních setkání odborníků ve městech Kolín, Mělník, Mladá Boleslav a Nymburk. Diskuze zaměřené na spolupráci s dotčenými orgány veřejné správy v kontextu domácího násilí se zúčastnili odborníci z řad Policie ČR, OSPOD, PMS a dalších spolupracujících organizací.

V říjnu 2022 se konalo **interdisciplinární setkání** s Centrem duševního zdraví organizace FOKUS Mladá Boleslav, na němž byly vzájemně představeny služby a diskutovalo se o problematice spojené s cílovou skupinou. Ve spolupráci s Občanskou poradnou Respondeo uspořádalo Intervenční

centrum koncem roku 2022 konferenci na téma **Manželství končí – a co dál?**

Počátkem roku 2022 byla snížena věková hranice klientů – nově Intervenční centrum pracuje s dětmi již od 6 let. Další novinkou pro klienty je možnost využít chatové poradenství na webových stránkách Respondea.



*Když se spolupráce s klientem daří a dosahujeme společně stanovených cílů, vnímám, že dělám něco, co je správné. To mi přináší pocit naplnění, i když práce bývá někdy dosti náročná.*

*Markéta Fiedlerová,  
sociální pracovnice Intervenčního centra*



Podpořte naši činnost  
[darujme.cz/projekt/611](https://darujme.cz/projekt/611)

# POMÁHÁME

## ŘEŠIT KONFLIKTY VE VZTAZÍCH

*Radost mám z toho, když se klient loučí se slovy: „Děkuji, terapie mi pomohly, už vás teď nepotřebuji.“*

*Dana Vrabcová, terapeutka v programu Jak na konflikty ve vztazích*



## JAK NA KONFLIKTY VE VZTAZÍCH

Již pátým rokem Respondeo v rámci projektu Jak na konflikty ve vztazích nabízí psychoterapeutickou podporu a pomoc osobám, které nezvládají vlastní agresi, a osobám s konflikty ve vztazích. Psychoterapeutická podpora je poskytována v **Kolíně, Mělníku, Mladé Boleslavi a Nymburce.**

**24 osob**, 11 mužů, 11 žen, 2 děti

**68 setkání s psychoterapeutem**



*Projekt byl podpořen z programu Ministerstva vnitra - Prevence sociálně patologických jevů se zaměřením na prevenci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím práce s násilnými osobami nezvládajícími agresi ve vztazích.*

# FUNDRAISING

## A PÉČE O DÁRCE



Ve fundraisingu jsme se věnovali rozvíjení vztahů s dosavadními dárci organizace a oslovování nových potenciálních dárců. Našimi významným lokálními partnery byli i nadále Parker-Hannifin s.r.o., advokát JUDr. Petr Kazda a nezisková organizace BetterU (Remedy International Church Poděbrady).

Výtěžkem z dobročinné kavárničky nás podpořili studenti nymburského gymnázia sdružení v iniciativě DofE bufetík. Naši sympatizanti nás podpořovali také prostřednictvím dárcovské platformy Darujme.cz, svými online nákupy přes givt.cz a zapojením do adventního kalendáře MAS Střední Po-labí. Kolínská květinářka Blanka Vallová uspořádala v říjnu 4. ročník benefiční akce Šou s květinou, jejíž výtěžek podpořil naši práci s oběťmi domácího násilí.



Úspěšní jsme byli v grantovém fundraisingu. Podpořili nás Nadační fond Škoda Auto, Nadace ČEZ, Nadační fond Tesco a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Hmotnými dary pro naše klienty nás podpořil Nadační fond Albert.

Rodiny ohrožené chudobou dostaly díky dárcům boty pro děti, sportovní vybavení, školní potřeby a potravinové



balíčky. Sbíрку potravin a hygienických pomůček pro nás uspořádali studenti Střední zdravotnické školy Nymburk. Na jaře a na podzim jsme se zapojili do celorepublikové akce Sběrka potravin, která nám dohromady vynesla téměř 2,5 tuny trvanlivých potravin a drogerie.

V rámci akce Dárky pro děti z ohrožených rodin jsme ve spolupráci se Střední zdravotnickou školou Mla-





dá Boleslav, Gymnáziem Bohumila Hrabala v Nymburce, Piráty Sředo-  
českého kraje a dalšími dárci nadě-  
lili vánoční dárky dětem ze sociálně  
znevýhodněných rodin, které by jinak  
žádné dárky pod stromečkem nena-  
šly. Příspěvkem do vánočních balíčků  
pro naše zaměstnance nás potěšili  
Zmrzlinárna, Amáres Coffee a prodej-  
na se zdravou výživou Jiřka.



Prezentovali jsme se na dnech so-  
ciálních služeb, vydali jsme výroční  
zprávu, pustili jsme se do tvorby nové  
vizuální identity, v regionálních mé-  
diích jsme otiskli 51 článků, sdíleli 133  
přispěvků na Facebooku, v září jsme  
spustili účet na Instagramu a našim  
sympatizantům jsme poslali 2 vydání  
newsletteru.

Významným okamžikem pro nás bylo získání Značky spolehlivosti od AVPO, díky které jsme se stali 31. prověřenou veřejně prospěšnou organizací.



*Dovolte mi vřele pogratulovat celému Respondeu k získání Značky spolehlivosti. Víím z vlastní zkušenosti, že získání takového ocenění provází velmi podrobné a sofistikované prověřování, zabere spoustu času a stojí nemalé peníze. Jsem opravdu rád, že značku Respondeo má, a věřím, že v očích veřejnosti, klientů, ale i samotných zaměstnanců značně stoupne kredit našeho spolku.*

*Jan Lebduška, starosta městyse Kříinec, Revizor a bývalý ekonom Respondea*

# FINANCOVÁNÍ

Naším dlouhodobým cílem v oblasti financování je zajistit vícezdrojové a ideálně také víceleté financování, které by Respondeu přineslo do budoucna větší ekonomickou jistotu.

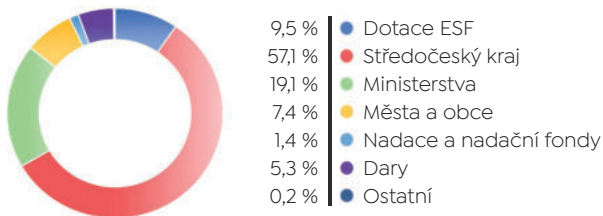
Oblast financování v roce 2022 významně ovlivnilo především zahájení

chodu nové registrované služby SAS, s čímž podstatně vzrostly nejen mzdové a provozní náklady organizace, ale také množství zdrojů financování.

Hlavním zdrojem financování jsou pro Respondeo dotace Středočeského kraje na sociální služby a dotace ministerstev. Důležitým zdrojem byly v roce 2022 také končící víceleté projekty podpořené prostřednictvím

## Zdroje financování v roce 2022

celkem 13 881 tis. Kč



Operačního programu Zaměstnanost. Neobešli bychom se ale samozřejmě ani bez podpory měst a obcí a soukromých dárců, kteří nám pomáhají služby a projekty spolufinancovat.

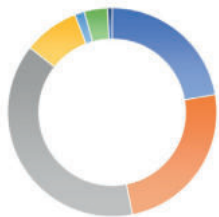
V roce 2022 se nám mimořádně dařilo v získávání podpory nadací a nadačních fondů. Díky těmto zdrojům jsme se mohli zaměřit nejen na nezbytný provoz organizace, ale také na rozvojové a PR aktivity, na něž se z našich

běžných zdrojů v takové míře nedostává.

Uplynulý rok byl nezvyklý také díky množství auditů, kterými prošly jak některé dotace, tak hospodaření organizace jako celku. Celkovým auditem hospodaření Respondeo prošlo poprvé ve své historii, a to za účelem získání Značky spolehlivosti. V případě auditů dotací auditor vyslovil názor, že finanční vypořádání dotací věrně zobrazuje ná-

### Náklady jednotlivých služeb a produktů v roce 2022

celkem 13 782 tis. Kč



22,3 %	● Sociální služba Občanské poradenství
24,6 %	● Sociální služba Intervenční centrum
38,7 %	● Programy práce s rodinou
8,6 %	● Projekt Poskytování právních informací obětem trestných činů
1,5 %	● Projekt Jak na konflikty ve vztazích
3,6 %	● Projekt Občanské poradenství na Mladoboleslavsku
0,7 %	● Nezařazeno do kofinancování



*Den zdraví a sociálních služeb  
Mladá Boleslav*

klady projektu a hospodaření s dotacemi a je v souladu se stanovenými podmínkami. V případě auditu účetní závěrka auditor vyslovil názor, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace, nákladů, výnosů a výsledku hospodaření a je v souladu s účetními předpisy.

Od roku 2012 na dobu neurčitou vede Respondeo veřejnou sbírku, a to za účelem získání finančních prostředků pro službu Občanská poradna.

Naším cílem v oblasti financování pro rok 2023 je i nadále rozšiřovat okruh podporovatelů a díky co nejlépe cíleným žádostem získávat vyšší finanční příspěvky. Důležitým cílem je uspět v dotačním řízení v rámci Operačního programu Zaměstnanost s dalším víceletým projektem, který by nahradil projekty v roce 2022 ukončené. Nemažou výzvou bude kromě povinných auditů některých dotací i opětovný audit hospodaření za rok 2022, který nás kvůli udržení Značky spolehlivosti čeká.

**ROZVAHA**  
**ve zkráceném rozsahu**

**ke dni 31.12.2022**  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní  
jednotky  
Responseo z.s.  
Nám. Přemyslovců 14/11  
Nymburk  
288 02

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
26631628

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>Součet A.I. až A.IV.</b>	1	
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	5		
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>Součet B.I. až B.IV.</b>	6	1 019
B. I.	Zásoby celkem	7		1 198
B. II.	Pohledávky celkem	8		
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	1 019	1 198
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10		
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	11	1 019
			1 019	1 198

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>Součet A.I. až A.II.</b>	12	536
A. I.	Jméni celkem	13	61	677
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	475	99
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>Součet B.I. až B.IV.</b>	15	483
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	137	276
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	346	146
	<b>Pasiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	20	1 019
			1 019	1 198

Sestaveno dne: 03.05.2023

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky  
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky  
Z.S.

Předmět podnikání  
poradenství

Pozn.:

RESPONDEO, z.s.  
Městská Přemyslovců 14/11  
288 02 Nymburk  
IČO: 288 02 508 tel/fax: 375 911 148

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2022**  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní  
jednotky

Respondeo z.s.  
Nám. Přemyslovců 14/11  
Nymburk  
288 02

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
26631628

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	2 580		2 580
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktiva	3			
A. III.	Osobní náklady	4	11 173		11 173
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	11		11
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	18		18
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	<b>Náklady celkem</b> Součet A.I. až A.VIII.	10	13 782		13 782
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
B. I.	Provozní dotace	12	13 115		13 115
B. II.	Přijaté příspěvky	13	766		766
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14			
B. IV.	Ostatní výnosy	15			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	<b>Výnosy celkem</b> Součet B.I. až B.V.	17	13 881		13 881
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	18	99		99
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	19	99		99

Sestaveno dne: 03.05.2023

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky  
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky  
z.s.

Předmět podnikání  
poradenství

Pozn.:

RESPONDEO, z.s.  
Náměstí Přemyslovců 14/11  
288 02 Nymburk  
IČ: 266 31 628 DIČ: CZ 266 311 188

Kompletní účetní závěrka včetně přílohy je zveřejněna ve [Spolkovém rejstříku](#).



# DÁRCI A PARTNEŘI

## V ROCE 2022

### VEŘEJNÉ SUBJEKTY

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Ministerstvo spravedlnosti ČR  
Ministerstvo vnitra ČR  
Středočeský kraj

### MĚSTA A OBCE

Dobrovolný svazek obcí Pečecký region  
Brandýs nad Labem – Stará Boleslav  
Čáslav  
Čelákovice  
Kolín  
Kutná Hora  
Lysá nad Labem  
Mělník  
Městec Králové  
Milovice  
Mladá Boleslav  
Mnichovo Hradiště  
Nymburk  
Poděbrady

### NADACE A NADAČNÍ FONDY

Nadace ČEZ  
Nadace rozvoje občanské společnosti  
Nadační fond ALBERT  
Nadační fond ŠKODA AUTO  
Nadační fond Tesco  
Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

### DÁRCI Z ŘAD FIREM, ORGANIZACÍ A INICIATIV

BetterU, z.s.  
Česká pirátská strana  
DofE bufetík (studenti Gymnázia  
Bohumila Hrabala v Nymburce)  
EDU Effective, z.s.  
LOVI, z.s.  
PAMAK s.r.o.  
Parker-Hannifin s.r.o.

## SOUKROMÍ DÁRCI

Anonymní dárci  
Jan Bašta  
Eva Bučová  
JUDr. Petr Kazda, advokát  
Pavel Kešner  
Pavel Kopecký  
Dana Kynclová  
Václav Mareš (Amáres Coffee)  
Lenka Omáčková  
Ing. Mojmír Pavlík  
(Racionální výživa Jiřka Poděbrady)  
Anna Pelikánová Starová  
Blanka Vallová (Květiny u Bláni)  
Kateřina Willmann (Zmrzlinárna s.r.o.)



## SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE A JEDNOTLIVCI

Advokátní kancelář Láska, Kutová & Průšová  
Asociace občanských poraden  
Asociace pracovníků intervenčních  
center ČR, z.s.  
Asociace veřejně prospěšných  
organizací ČR, z.s.  
Azylový dům pro matky s dětmi Mělník

Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.  
Farní charita Nymburk  
FOKUS Mladá Boleslav z.s.  
Fokus Praha, z.ú. (Komunitní tým Mělník)  
Hádkovo městské divadlo Nymburk  
Höferová Hana (Střední zdravotnická  
škola a Vyšší odborná škola  
zdravotnická Mladá Boleslav)  
Integrační centrum Praha o.p.s.  
Komunitní centrum Mírová  
Komunitní centrum u Podivena

Krajské ředitelství policie Středočeského kraje

Leccos, z.s.

Locika, z.s.

Martínková Vladimíra (Gymnázium Bohumila Hrabala v Nymburce)

Mateřské a základní školy v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá

Boleslav, Nymburk, Praha-východ

Městská knihovna Nymburk

Městská knihovna v Praze

Mojzis Tomas Christian

Nadace J&T

Oblastní nemocnice Kolín, a.s.

Orgány Policie ČR v okresech Kolín, Kutná Hora, Mělník, Mladá Boleslav,

Nymburk, Praha-východ

Orgány sociálně-právní ochrany dětí v okresech Kolín, Kutná Hora,

Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ

Prostor Plus o.p.s.

Remedy International Church Poděbrady

Rodina a dítě z.s.

SEMIRAMIS z. ú.

Spotřebitelské fórum, z.ú.

Střediska Probační a mediační služby ČR v okresech Kolín, Kutná Hora,

Mělník, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha-východ

Vzdělávací centrum Pečecka

Žáková Štěpánka (Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola

zdravotnická Nymburk)

Všem našim dárcům a partnerům v roce 2022 srdečně děkujeme!

## VEŘEJNÉ SUBJEKTY



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo spravedlnosti  
České republiky

**Středočeský kraj**

## MĚSTA A OBCE



Brandýs  
nad Labem –  
Stará Boleslav



Podpořeno městem Čáslav



Čelákovice



kolín



kutná  
hora



Lysá  
nad  
Labem



Mělník



Městec  
Králové



MÍLOVICE



Mladá  
Boleslav



Mnichovo  
Hradiště

**Nymburk**



Poděbrady  
město

## NADACE A NADAČNÍ FONDY



## FIRMY



## ORGANIZACE



# ZÁKLADNÍ INFORMACE

*Respondeo vždycky reagovalo na potřeby lidí ve svém okolí. Začínalo jako občanská poradna v Nymburce, postupně se začalo věnovat obětem trestných činů a domácího násilí, zakládalo nové pobočky v dalších městech, odkud bylo žádáno o pomoc. Jako poslední připojilo práci s ohroženými rodinami, která v současnosti činí největší díl všech aktivit, které Respondeo dělá.*

*Veronika Pačesová, metodička a zakladatelka organizace*

**Název:** Respondeo, z. s.

**Adresa sídla:** náměstí Přemyslovců 14/11, 288 02 Nymburk

**Mobil:** 775 561 847

**E-mail:** info@respondeo.cz

**Web:** www.respondeo.cz

**IČ:** 266 31 628

**DIČ:** CZ 26631628

**Číslo účtu:** 3350353379/0800 (Česká spořitelna)

**ID datové schránky:** mqtwr7x

---

*Fotografie: archiv Respondeo, z. s., AVPO ČR, Freepik.com*

*Grafické zpracování: Adéla Luxová*

*Tiskárna: BOFTISK s.r.o.*



Podpořte naši činnost  
[www.darujme.cz/organizace/231](http://www.darujme.cz/organizace/231)

**DĚKUJEME!**

