

Chat Intervenčního centra

Chat Linky pro oběti a svědky domácího násilí

Vítáme vás na chatu Linky pro oběti a svědky domácího násilí. Tato služba je poskytována v rámci sociální služby intervenčního centra.

Pokud je vám chatování bližší nežli telefonování, můžete být s námi v kontaktu prostřednictvím chatu.

Pracovník Linky je k dispozici **každé úterý od 13 do 15 hodin a čtvrtěk od 9 do 11 hodin**.

Chat umožňuje on-line kontakt s pracovníkem intervenčního centra. Po chatu nabízíme obdobné poradenství stejné cílové skupině jako po telefonu nebo e-mailu. Což znamená, že jsme k dispozici pro kohokoli, kdo se cítí být ohrožen domácím násilím či je svědkem domácího násilí.

Pro využití chatu se **nemusíte nijak registrovat**, stačí se během provozní doby chatu přihlásit.

Pro vstup do chatu nemusíte zadávat své skutečné jméno, stačí přezdívka (nick).

Chatové okno najdete na našem webu www.respondeo.cz v pravém dolním rohu (objevuje se na jakékoli stránce našeho webu).

Před zahájením chatu byste se měli seznámit se základními informacemi a pravidly:

- chat provozujeme na naší doméně, což zajišťuje zabezpečený přenos dat mezi vámi a pracovníkem
- **chatovat můžeme pouze s jedním klientem** (chat jeden na jednoho)
- a priori na chatu klientům vykáme
- maximální délka jedné chatové komunikace je **30 minut**
- jeden klient může chatovat s pracovníkem pouze **1x denně**
- chatovou konverzaci si můžete uchovat či smazat, dle svého rozhodnutí
- chatová komunikace je archivována, její obsah je dostupný pouze oprávněným zaměstnancům intervenčního centra Respondeo
- maximální počet znaků pro jeden chatový vstup je 1800 včetně mezer (1 normostrana textu)

Pravidla fronty:

- klienti přihlášení před vámi, mají přednost
- pokud nebude náš pracovník ihned reagovat, je to z důvodu obsazenosti chatu klientem, který se přihlásil před vámi
- není nutné se znovu přihlašovat, zůstáváte nadále v pořadí
- náš pracovník se vám bude věnovat, jakmile dojde řada na vaše místo ve frontě

Pravidla pro odmítnutí klienta či ukončení chatu pracovníkem:

- klient chce chatovat o tématu, které nemá žádnou souvislost s jeho aktuální situací, v tom případě je odkázán na jinou službu
- klient je vulgární, verbálně agresivní, používá výhrůžky

- komunikace klienta na chatu je obsahově nesrozumitelná či není v češtině
- klient **mlčí (nepíše) nejméně 5 minut**
- uplynutí maximální doby chatu (30 minut) nebo vyčerpání frekvence chatu (1x denně)
- klient porušil individuální dohodu o omezení kontaktu s pracovištěm (frekvence či délka chatu)
- vstup na chat je pro nové zájemce uzavřen 20 minut před ukončením provozní doby

Závěrečná doporučení:

- v pracovní dny od 8 do 16 hodin můžete využít ZDARMA telefonickou pomoc na číslech 775 561 881, 775 561 844, 776 561 895 – Intervenční centrum Respondeo
- chcete-li nám cokoli ohledně chatu sdělit, napište nám na mail: obeti@respondeo.cz