

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Respondeo, z.s.

za rok 2019

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé, milí spolupracovníci a příznivci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Respondea, z. s. za rok 2019. Touto cestou Vás chceme informovat o všech typech námi nabízené pomoci, shrnout výsledky naší činnosti a informovat také o finanční situaci organizace v minulém roce.

Respondeo, z. s. je spolkem, který podporuje jednotlivce i rodiny v obtížných životních situacích a ukazuje jim možnosti, jak svoji těžkou životní situaci řešit. Této činnosti se věnuje již 17. rokem.

Po 17 letech činnosti Respondeo působí v polovině okresů Středočeského kraje, má 8 poboček, v jeho týmu pracuje 25 pracovníků, a to nejen sociální pracovníci, ale také právníci a psychoterapeuti. Za 17 let činnosti Respondeo pomohlo více než 16 tisícům klientů. Rok 2019 se nesl ve znamení rozšíření podpůrných aktivit směrem k práci s lidmi, kteří řeší konflikty ve vztazích, a dále jsme začali pracovat s potravinovou bankou v Praze, abychom rozšířili pomoc našim klientům.

Jsem si vědomá toho, že těchto výsledků by Respondeo nedosáhlo bez podpory okolí, ať již jde o pracovníky Respondea, spolupracující organizace, poskytovatele finanční anebo materiální podpory.

Chci proto poděkovat všem kolegyním a kolegům, ať současným nebo bývalým, za jejich obětavost a profesionální pracovní nasazení, bez kterého není možné naplňovat poslání organizace Respondeo a ukazovat našim klientům, že existuje cesta z jejich těžké životní situace.

Také chci poděkovat všem představitelům a zástupcům měst v regionech naší působnosti, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policii České republiky, spolupracujícím organizacím a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích

Alena Líbalová
ředitelka

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetence osob v nepříznivé psychosociální situaci anebo osob touto situací ohrožených.

Tyto cíle jsou naplňovány zejména těmito činnostmi:

- a) provozováním Občanské poradny, ve které je poskytováno nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden
- b) provozováním Intervenčního centra a akreditovaného programu Pomoc obětem trestných činů, kde je poskytována bezplatná, nestranná, důvěrná, nezávislá podpora a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým
- c) realizací preventivních aktivit a programů prevence zaměřených na děti, mládež včetně ohrožených dětí a mládeže
- d) realizací aktivit zaměřených na podporu rodin s dětmi, zejména pak ohrožených rodin
- e) přípravou, organizací a realizací vzdělávacích projektů a programů, kurzů, výcviků, přednášek, seminářů a školení
- f) organizací a realizací preventivních a aktivizačních akcí
- g) podporou spolupráce neziskových organizací a komunitního rozvoje
- h) propagační a popularizační činností – vydávání letáků, brožur a publikací
- i) analyzováním a vyhodnocováním problémů občanů s cílem předávat tyto výstupy kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování právního systému na místní i národní úrovni

Za účelem naplnění svého cíle spolupracujeme se státními orgány a organizacemi, s orgány místní samosprávy, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGANIZACÍCH

- Asociace občanských poraden
- Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)
- Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z. s. (APIC)

ZÁMĚRY A PLÁNY PRO ROK 2020

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných sociálních služeb v Nymburce, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Městci Králové, Čelákovících, Pečkách a Poděbradech
- **rozšíření** aktivit cílové skupiny **osoby s konflikty ve vztazích** (o mediaci)
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- zajištění **programu Pomoc rodinám s dětmi** na území okresu Nymburk a Mladá Boleslav vč. území Mnichova Hradiště a okolí
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení a seminářů pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s. a Asociace veřejně prospěšných organizací, z.s.

Občanská poradna Respondeo a její rozvoj v roce 2019

Služby poskytované v rámci Občanské poradny Respondeo jsou registrovány jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Občanská poradna Respondeo poskytuje **rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy**. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňuje příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Občanské poradenství je odborné sociální poradenství přispívající k řešení tíživých životních situací, které je charakteristické způsobem práce s uživatelem a komplexním přístupem k uživateli a jeho situaci. Je založeno na principech **bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti**.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba byla poskytována ambulantně v městech **Nymburk, Čelákovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městec Králové, Poděbrady, Pečky**.

Za rok 2019 byla služba poskytnuta **532 klientům** (342 žen a 186 mužů), a to při celkem **676 konzultacích** (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně). Za rok 2019 zodpověděla poradna celkem **1 511 dotazů**. Z celkem 676 konzultací bylo 70 % osobních, 18,5 % telefonických, 11,2 % emailových a 0,3 % dopisem.

Nejčastější dotazy klientů z celkového výše uvedeného počtu se týkaly občanskoprávních vztahů (20,3 %), partnerských vztahů a rodinného práva (18 %), zadlužování občanů (17,8 % dotazů), občanského soudního řádu (12,1 %), bydlení (7 %), ochrany spotřebitele (6,7 %), pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti (5,8 %), v menší míře pak oblasti sociální pomoci (2 % dávky státní sociální podpory a sociální péče, 2,4 % sociální pojištění), trestního práva (2,3 %), veřejné správy (2,7 %), daně a poplatky (0,9 %), zdravotní pojištění a zdravotnictví a ostatní (školství).

Činnost OP v roce 2019 zajišťovali **3 sociální pracovníci**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům, z nichž jeden ji i vedl; na konci roku 2019 přibyla do týmu nová pracovnice. Kromě toho měla občanská poradna k dispozici **právníčku**, která zaštiťovala věcnou správnost poskytovaných informací a poskytovala poradně konzultace v oblasti složitějších případů. V roce 2019 probíhalo rovněž **další vzdělávání pracovníků OP**, a to v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci služby se účastnili řady školení a kurzů zejména z oblasti práva a práce s klientem. Další profesní rozvoj pracovníků byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden dále byl realizován projekt **Spotřebitelské poradenství**, jehož náplní bylo poskytování poradenství v ochraně spotřebitele, realizace besedy a shromažďování statistických údajů.

Občanská poradna Respondeo byla i v r. 2019 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Intervenční centrum Respondeo a jeho rozvoj v roce 2019

Posláním Intervenčního centra Respondeo (dále také jako „IC“) je poskytovat přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji.

Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází převážně na území Středočeského kraje, tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha venkov - východ a jih, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována osobám ve věku od 16 let, horní hranice věku není nikterak omezena. Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Ambulantně byly služby IC poskytovány ve městech **Nymburk, Kolín a Mladá Boleslav**.

Podle ust. § 60a odst. 4 zákona o sociálních službách je součástí služby IC také **zajištění interdisciplinární spolupráce** a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. K naplnění této činnosti zorganizovalo Intervenční centrum Respondeo v roce 2019 celkem 9 setkání interdisciplinárního týmu ve městech Kolín a Kutná Hora (2x), Mladá Boleslav (2x), Mělník (1x), Nymburk (2x), Praha venkov – jih a východ (2x). Pracovníci Intervenčního centra se také aktivně účastnili dvou Instruktažně metodických zaměstnání policistů - metodiků působících v oblasti obětí trestných činů a domácího násilí pořádaných Krajským ředitelstvím policie Středočeského kraje, kde jsme pohovořili na téma možnosti pomoci osobám ohroženým domácím násilím a spolupráce s Policií ČR.

Důsledkem těchto pracovních setkání je **užší spolupráce** s územními odbory Policie ČR, pracovníky OSPOD a pracovníky Probační a mediační služby, a to ve všech šesti okresech působení Intervenčního centra Respondeo. Dále spolupracujeme se soudy, státními zastupitelstvími, městskými úřady, poradnami zabývajícími se rodinou a vztahy v rodině, psychologickými poradnami, a s neziskovými organizacemi, kterých se dotýká problematika domácího násilí.

Již druhým rokem jsou zástupci Intervenčního centra aktivními členy interdisciplinárních týmů v Nymburce a Mladé Boleslavi, které nastavují spolupráci v opatrovnickém řízení ve věci úpravy poměrů dětí a nezletilých po rozvodu v rámci okresních soudů a orgány sociálně-právní ochrany dětí. Jde o spolupráci v rámci nastavování modelu Cochemské praxe.

K 31. 12. 2019 pracovalo v Intervenčním centru Respondeo celkem 8 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí sociální služby, 1 metodička, 1 právník, 1 psychoterapeut, 3 sociální pracovníce – poradkyně a 1 pracovníce v sociálních službách. Na všech pobočkách Intervenčního centra mohli klienti využít podporu psychoterapeuta a právníka. Pracovnice absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé akreditované semináře a kurzy. Též se účastnily právních intervizí, které zajišťuje interní právník, a dále případových setkání (intervizí Bálintovského typu) v rámci týmu IC a týmových supervizí.

Tab.č. 1: **Statistická data za rok 2019**

Údaj	Počet
Počet klientů	182
• Ženy	167
• Muži	15
• Noví klienti	134
• Klienti v psychoterapii	23
• Klienti právníka	34
Intervence (včetně kontaktů)	1989
• Podané návrhy na předběžná opatření	25
• Jiná soudní podání	41
• Právní poradenství	201
• Krizová intervence	69
• Zastupování	76
Vykázání	70

Tab.č. 2: **Počet vykázaní za rok 2019 dle ÚO PČR**

Údaj	Počet vykázaní
Kolín	20
Kutná Hora	2
Mělník	3
Mladá Boleslav	9
Nymburk	13
Praha venkov - východ	18
Praha venkov - jih	5

Aktivity na pomoc obětem trestných činů a jejich rozvoj v roce 2019

Projekt „Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Stř. kraji“

Od roku 2013 je organizace **akreditována jako poskytovatel (poskytování právních informací) pro oběti trestných činů na Ministerstvu spravedlnosti ČR.**

Projekt, který byl podpořen z finanční podpory Ministerstva spravedlnosti ČR, byl realizován v Nymburce a Mladé Boleslavi, a to osobní, telefonickou, korespondenční a emailovou formou. V roce 2019 klienti využili všech forem kromě korespondenční.

V průběhu realizace projektu se uskutečnila 4 setkání interdisciplinárního týmu, a to v Mladé Boleslavi, Nymburce a Kolíně. Interdisciplinárních týmů se zúčastnili pracovníci Policie ČR a městské policie, Probační a mediační služby ČR, okresních soudů, sociálních odborů městských úřadů, spřízněných neziskových organizací a dalších organizací, kterých se tematika obětí trestných činů týká.

Za celou dobu realizace využilo službu **66 klientů**, z toho 53 žen a 13 mužů. Poradenství bylo poskytnuto na celkem **94 konzultacích**.

Struktura řešených dotazů (celkem 112 dotazů):

Trestné činy proti rodině a dětem 21,3 %

Trestné činy proti životu a zdraví 23,2 %

Trestné činy proti majetku 9,7 %

Nárok na náhradu škody 11,3 %

Přípravné řízení 9,8%

Přestupky a přestupkové řízení 11,5 %

Trestné činy proti svobodě a právům na ochranu osobnosti, soukromí a listovního tajemství 11,5 %

Řízení před soudem 1,7 %

V průběhu roku 2019 zajišťovali poradenství 3 sociální pracovníci a jeden právník. Pracovníci se účastnili komunitního plánování a spolupráce s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.), preventivní činnost (články, besedy) apod.

Aktivity v rámci pověření k výkonu ochrany sociálně-právní ochrany dětí v r. 2019

V r. 2019 byl realizován projekt „Případová práce s rodinami v okrese Nymburk“, projekt „Pomoc dětem a rodinám na území ORP Mladá Boleslav. Tyto projekty byly realizovány v režimu výkonu sociálně-právní ochrany dětí (Respondeo je pověřenou právníčkou osobou) a byly podpořeny z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu Rodina.

Posláním projektů bylo poskytnout **odbornou pomoc a podporu rodinám s dětmi z okresu Nymburk a Mladá Boleslav, které jsou v agendě SPOD**, a dále pak **podporovat funkční systém vzájemné spolupráce se subjekty**, které rovněž pracují s ohroženými rodinami v okrese Nymburk a Mladá Boleslav.

Za účelem naplnění poslání a cílů projektu byly realizovány následující aktivity:

(1) **právní, psychosociální a sociální poradenství přímo rodinám s dětmi** (zejména rodičům), dále pak psychoterapie. Toto poradenství probíhalo z větší části přímo v terénu v rodinách (zajišťováno sociálními pracovníky a terapeutkou), částečně pak i v Nymburce v prostorách Respondeo, Poděbradech v prostorách zajištěných Centrem sociálních a zdravotních služeb, o.p.s a v Mladé Boleslavi v prostorách Respondeo. Cílem práce s rodinou bylo podpořit ji při řešení konkrétních problémů spojených se sociální situací (finance, dluhy, bydlení, vztahy v rodině, výchova dítěte aj.), a dále jí umožnit posílit schopnosti a dovednosti při zvládnutí rodičovské role. V případě potřeby a po předchozí dohodě s klientem bylo poradenství poskytováno i mimo rodinu, nejčastěji se jednalo o doprovod klienta na jednání (úřady, vyřizování dávek, komunikace s majiteli bytů při řešení bydlení, komunikace s učiteli dětí apod.). Poradenství bylo poskytováno sociálními pracovníky, právníkem a psychoterapeutkou. Celkem za dobu realizace projektů během roku 2019 bylo pracováno s **21 rodinami** s 67 nezletilými dětmi a 32 dospělými v okrese Nymburk a s **8 rodinami** s 12 nezletilými dětmi a 11 dospělými v ORP Mladá Boleslav. Celkově tedy šlo o podporu **29 rodin a 79 nezletilých dětí a 43 dospělých**.

(2) spolupráce zapojených subjektů.

V rámci projektu probíhalo setkávání spolupracujících subjektů, které pracují s ohroženou rodinou v okrese Nymburk a Mladá Boleslav.

Za dobu realizace projektu proběhla v dubnu a září 2019 dvě větší setkání v Nymburce (téma: Podpora rodin při návratu dítěte ze školského zařízení, s účastí 17 osob v dubnu; téma: Závislost a domácí násilí, s účastí 23 osob v září) dále pak 5 menších setkání s pracovníky a vedoucími OSPODu Poděbrady (1x), Nymburk (3x) a Lysá nad Labem (1x). Větších setkání se účastnili zástupci orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Centra sociálního a psychologického poradenství, neziskových organizací, orgánů Policie ČR, městských policií z Nymburka a Poděbrad aj.

V rámci projektu proběhla setkání spolupracujících subjektů, které pracují s ohroženou rodinou v okrese Mladá Boleslav. V dubnu Setkání u kulatého stolu pro služby pro rodiny s dětmi zástupce orgánů sociálně-právní ochrany dětí, ochrany dětí, střediska, Základních škol, Pedagogicko-psychologické poradny v Mladé Boleslavi – 18 kontaktů. Dále 3 setkání na Okresním soudu v Mladé Boleslavi – účast v projektu Metodická podpora při etablování interdisciplinární spolupráce – celkem 16 kontaktů.

Respondeo prezentovalo projekt Pomoc rodinám s dětmi na Dni poskytovatelů sociálních služeb v Mladé Boleslavi – celkem 63 kontaktů/tazatelů. Dále proběhlo setkání se zástupci ÚP – 6 osob. Všichni účastníci svoji účast velmi pozitivně hodnotí a hovoří o tom, že to má pak vliv na jejich práci, vnímají totiž jako užitečnou možnost sdílet informace o jednotlivých případech a řešit je interdisciplinárně.

Kromě toho probíhala průběžná komunikace a setkávání s konkrétními pracovníky OSPOD, které měly na starosti zapojené rodiny. Sociální pracovníci Respondea se dále v rámci spolupráce účastnili případových konferencí v Nymburce a Mladé Boleslavi svolaných přímo orgánem SPOD.

Dále jsme navázali i spolupráci s OSPOD Lysá nad Labem a zaměřili se na podporu, pomoc a poradenství rodinám s dětmi i na tomto území.

Záměry pro rok 2020

- Rozšíření a prohloubení odborné spolupráce s OSPOD a dalšími organizacemi zabývající podporou stejné cílové skupiny
- Zajištění programu Pomoc rodinám s dětmi na území Lysá nad Labem
- zajištění a rozšíření spolupráce programu Pomoc rodinám s dětmi na území okresu Nymburk a Mladá Boleslav vč. území Mnichova Hradiště a okolí

Aktivity projektu „Zdravá rodina“ v roce 2019

V lednu 2018 byla zahájena realizace projektu „Zdravá rodina“ na území IPRÚ Mladá Boleslav. Tento projekt je tříletý (01/2018 – 12/2020) a je zaměřen na podporu **sociálně znevýhodněných rodin na Mladoboleslavsku**.

Celkovým cílem projektu je prostřednictvím komplexní podpory pro rodiče s nedostatečnými rodičovskými kompetencemi zajistit, aby děti a mladí lidé se sociálním znevýhodněním mohli vyrůstat v přirozeném prostředí rodin.

K tomuto celkovému cíli vedou konkrétní cíle, které spočívají:

1. v zajištění komplexní pomoci cca 90 rodinám se sociálním znevýhodněním,
2. vytvoření funkční mezioborové spolupráce subjektů, které pracují s ohroženými rodinami na území Mladoboleslavska,
3. informování odborné a laické veřejnosti o možnostech pomoci rodinám se sociálním znevýhodněním.

Jde o rodiny s dětmi, které spadají pod agendu orgánu sociálně právní ochrany dětí, v nichž žijí rodiče, kteří mají méně rodičovských kompetencí a mnoho problémů k řešení (dluhy, nezaměstnanost, bydlení, výchovné problémy aj.). Projekt je zaměřen na poskytnutí komplexní podpory rodičům: sociálně-právní poradenství, terénní práce přímo v rodinách (zaměřená na podporu rodičovských kompetencí, zvládnutí hospodaření, nácvik potřebných dovedností aj.), právní a psychologické poradenství (vč. zajištění rodinné terapie) v takové intenzitě, aby rodiče situaci zvládli a dítě mohlo zůstat v rodině.

Během druhého roku realizace projektu probíhala spolupráce s celkem **36 rodinami, jimž byla poskytnuta podpora v souhrnném rozsahu 1170 hodin**. V těchto rodinách jsme pracovali **s 73 klienty nad patnáct let věku a jejich prostřednictvím jsme podpořili 94 dětí mladších patnácti let, které v těchto rodinách žijí**. Celkem bylo uskutečněno 488 terénních výjezdů a 640 konzultací.

Projekt stojí na úzké spolupráci s orgánem sociálně právní ochrany dětí v Mladé Boleslavi a dalšími organizacemi, které v regionu Mladoboleslavska působí a věnují se ohroženým rodinám a dětem. Nedílnou součástí projektu je pravidelná interdisciplinární spolupráce (pravidelná setkání) mezi jednotlivými subjekty, která povede k zefektivnění práce s rodinou a zapojení místní komunity.

Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg.č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0007477

Aktivity projektu „Jak na konflikty ve vztazích“ v roce 2019

Již druhým rokem jsme v rámci projektu „Jak na konflikty ve vztazích“ nabídli **psychoterapeutickou podporu a pomoc osobám, které nezvládají vlastní agresi, a osobám s konflikty ve vztazích**. Psychoterapeutická podpora je poskytována v Nymburce, Mladé Boleslavi, Kolíně a Mělníku.

V roce 2019 využilo této podpory celkem **40 osob**. Proběhlo 69 terapií a 2 mediace.

Projekt byl podpořen z Programu prevence sociálně patologických jevů – domácí násilí z Ministerstva vnitra ČR.

Další aktivity organizace Respondeo v roce 2019

V loňském roce jsme se zaregistrovali do Potravinové banky Praha a můžeme tak našim klientům poskytovat i potravinovou pomoc. V listopadu 2019 jsme se také jako dobrovolníci zúčastnili Národní potravinové sbírky, kde jsme pro své klienty získali **450 kg potravin a 60 kg drogistického zboží**. Za rok jsme tak sociálně znevýhodněným rodinám distribuovali celkově více než 1500 kg potravinové pomoci.

Dne 19. 5. 2019 jsme zorganizovali **První Open Air Plácek aneb Den pro rodinu**. Jak z názvu vyplývá, byl to den zaměřený na rodiny s dětmi, jehož účelem bylo poskytnout jim prostor k tomu strávit spolu příjemné odpoledne. Kdo přišel, mohl si vyzkoušet parkour, střelbu z obřího praku, pro tvořivce byly přichystány originální dílničky, kde si děti mohly zkusit malování na keramiku či vytvořit obrázek z písku nebo vlastní přání s dárečkem. Nechyběl skákací hrad, akrobatické i taneční vystoupení a nakonec to roztočila kapela Kašpárek v rohlíku.

Kromě výše popsaných aktivit se naši pracovníci věnovali **školícím aktivitám, organizování besed** pro veřejnost a sociálně vyloučené skupiny obyvatel, **aktivně** vystupovali v roli **přednášejících na konferencích a workshopech**. Dále se průběžně **účastní komunitního plánování obcí** i komunitního plánování **na krajské úrovni v rámci Středočeského kraje**.

Respondeo také umožňuje **praxe a odborné stáže** studentům odborných škol i pracovníkům z jiných organizací. V roce 2019 jsme umožnili stáže nebo praxe celkem 5 osobám (studentům VŠ, VOŠ a SŠ humanitních oborů nebo pracovníkům jiných organizací).

V roce 2019 bylo **realizováno školení na téma finanční gramotnost a ochrana před zadlužováním, dluhy a exekuce** na Střední zdravotnické škole Nymburk

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI A PARTNERY

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Milovice, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Kolín, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav, Městský úřad Pečky, Městský úřad Mnichovo Hradiště, Městský úřad Mělník, Městský úřad Čáslav, Městský úřad Kralupy nad Vltavou, Městský úřad Neratovice, Městský úřad Kutná Hora aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Praha-východ – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce

orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.)

- spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací

složky městských policií v okresech Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora, Praha východ, Mělník

Nestátní neziskové organizace a další organizace

Semiramis, z.ú. Prostor Plus, o.p.s., Povídej, z.s. (Kutná Hora), Rozum a cit, z.s., Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Nymburk, Farní charita Nymburk, Leccos, Locika, z.s., Centrum pro integraci cizinců a další

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

další občanské poradny v ČR

Asociace pracovníků intervenčních center, z.s. – výměna a sdílení informací, spolupráce na projektech, připomínkování zákonů, vzdělávání aj.

další intervenční centra v ČR

Remedy International Church, Poděbrady

Oblastní nemocnice Kolín, Klaudiánova nemocnice Mladá Boleslav, Psychiatrická nemocnice Kosmonosy, Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod, Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice, Nemocnice Nymburk

mateřská centra – realizace besed, výměna informací

a další organizace ...

Podpora od našich dárců v roce 2019

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, je třeba hledat další zdroje, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz a také případný rozvoj poboček.

V roce 2019 se podařilo navázat spolupráci s dárci z oblasti regionálních firem, ale také z řad individuálních dárců. Velmi si vážíme jejich podpory.

Pomoc lidem v tíživé životní situaci můžeme tak i nadále poskytovat bezplatně díky následujícím partnerům:

Amáres Café – pražírna kávy Poděbrady

Barbora Bočková

Boftisk s.r.o., Nymburk

Eva Bučová

Česká spořitelna, a.s.

DP Com Tel, s.r.o., Nymburk

Mgr. Matěj Dvořák, Praha

Elektro Kutílek s.r.o., Nymburk

Fresenius Kabi Horátev CZ s.r.o., Hořátev

Michaela Frydrychová

GetID.cz s.r.o., Praha

Chateu Mcely s.r.o.

Chrtek Optik s.r.o., Nymburk

Jellyfish, s.r.o., Praha

JuDr. Petr Kazda, Nymburk

Jana Kožená

Stanislav Kříž

Mgr. Dana Kynclová

Lešení Petr Kaše, Vitice

LICA Czech s.r.o., Nymburk
MAS Podlipansko
Zuzana Nová
Obstacle Movement, Bakov nad Jizerou
Parker Hannifin s.r.o., Sadská
Pivovar Nymburk spol. s r.o., Nymburk
Racionální výživa Jiřka, Poděbrady
Remedy International Church, Poděbrady
Servis PRO Gastro Nymburk, Kovanice
Blanka Vallová
Zmrzlinárna s.r.o., Nymburk

PODĚKOVÁNÍ

Všem výše uvedeným dárcům z řad firem i jednotlivců a dále:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu vnitra ČR
Ministerstvu spravedlnosti ČR
Středočeskému kraji
Evropské unii
Asociaci občanských poraden
Městu Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Městu Čelákovice
Městu Městec Králové
Městu Kolín
Magistrátu města Mladá Boleslav
Městu Nymburk
Městu Poděbrady
Městu Mělník
Dobrovolnému svazku obcí Pečecký region

za finanční nebo věcnou podporu formou dotací, grantů a darů

Našim partnerům a spolupracovníkům:

Městskému úřadu v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Milovicích, Kolíně, Poděbradech, Nymburce, Městci Králové, Čelákovících, Mělníce, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře, Čáslavi, Pečkách, Českém Brodě, Říčanech, Mnichově Hradišti, Neratovicích aj.
Krajskému ředitelství policie Středočeského kraje

pracovníkům středisek Probační a mediační služby ČR Nymburk, Kolín, Kutná
Hora, Mělník, Praha-východ a Mladá Boleslav
pracovníkům všech občanských poraden AOP
pracovníkům Asociace občanských poraden
pracovníkům Asociace pracovníků intervenčních center, z. s.
pracovníkům Farní charity Nymburk

a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci

PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ KE DNI 31. 12. 2019
(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží	0
Ostatní výnosy	96 000
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	0
Přijaté příspěvky	551 000
Provozní dotace	9 301 000
VÝNOSY CELKEM	9 948 000
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy	1 707 000
Osobní náklady	8 247 000
Daně a poplatky	0
Ostatní náklady	8 000
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	0
Poskytnuté příspěvky	10 000
Daň z příjmů	0
NÁKLADY CELKEM	9 972 000
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	- 24 000

ROZVAHA KE DNI 31. 12. 2019

(v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek	0	0
Krátkodobý majetek celkem	1 460 000	1 466 000
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	0	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 460 000	1 466 000
Jiná aktivity celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	1 460 000	1 466 000
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	365 000	342 000
Jmění celkem	61 000	61 000
Výsledek hospodaření celkem	304 000	281 000
Cizí zdroje celkem	1 095 000	1 124 000
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	70 000	58 000
Jiná pasiva celkem	1 025 000	1 066 000
PASIVA CELKEM	1 460 000	1 466 000

VYÚČTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY ZA ROK 2019

Stav účtu k 1. 1. 2019	14 131,57
z toho počáteční vklad při založení sbírky	500
Hrubý výtěžek sbírky k 31. 12. 2019	1,19
z toho: Příspěvky na účet	0
Úroky	1,19
Čerpání sbírky	0
Náklady (poplatky za vedení účtu veř. sbírky)	0
Čistý výtěžek sbírky k 31. 12. 2019	1,19
Celkem na účel sbírky použito	0
Zbývá k dalšímu použití	14 132,76
Stav účtu k 31. 12. 2019	14 132,76

Respondeo, z. s.
nám. Přemyslovců 14/11
286 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel. 325 511 148
mobil: 775 561 847

e-mail: info@respondeo.cz
poradna@respondeo.cz,
obeti@respondeo.cz, rodina@respondeo.cz

<http://www.respondeo.cz>

statut. zástupce: Mgr. Alena Líbalová

bankovní spojení:
č.ú.: 3350353379/0800

č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)