

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Respondeo, z.s.

za rok 2018

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé, milí spolupracovníci a příznivci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Respondea, z. s. za rok 2018. Touto cestou Vás chceme informovat o všech typech námi nabízené pomoci, shrnout výsledky naší činnosti a informovat také o finanční situaci organizace v minulém roce.

Respondeo, z. s. je spolkem, který podporuje jednotlivce i rodiny v obtížných životních situacích a ukazuje jim možnosti, jak svoji těžkou životní situaci řešit. Této činnosti se věnuje již 16. rokem.

Po 16 letech činnosti Respondeo působí v polovině okresů Středočeského kraje, má 8 poboček, v jeho týmu pracuje 22 pracovníků, a to nejen sociální pracovníci, ale také právníci a psychoterapeuti. Za 16 let činnosti Respondeo pomohlo více než 16 tisícům klientů. Rok 2018 se nesl ve znamení rozšíření podpůrných aktivit směrem k práci s lidmi, kteří řeší konflikty ve vztazích, a dále pak o rozšíření programu Pomoc rodinám s dětmi na území Mnichova Hradiště a okolí.

Jsem si vědomá toho, že těchto výsledků by Respondeo nedosáhlo bez podpory okolí, ať již jde o pracovníky Respondea, spolupracující organizace, poskytovatele finanční anebo materiální podpory.

Chci proto poděkovat všem kolegyním a kolegům, ať současným nebo bývalým, za jejich obětavost a profesionální pracovní nasazení, bez kterého není možné naplňovat poslání organizace Respondeo a ukazovat našim klientům, že existuje cesta z jejich těžké životní situace.

Také chci poděkovat všem představitelům a zástupcům měst v regionech naší působnosti, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policie České republiky, spolupracujících organizací a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích

Veronika Pačesová, DiS.
ředitelka

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetence osob v nepříznivé psychosociální situaci anebo osob touto situací ohrožených.

Tyto cíle jsou naplňovány zejména těmito činnostmi:

- a) provozováním Občanské poradny, ve které je poskytováno nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden
- b) provozováním Intervenčního centra a akreditovaného programu Pomoc obětem trestných činů, kde je poskytována bezplatná, nestranná, důvěrná, nezávislá podpora a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým
- c) realizací preventivních aktivit a programů prevence zaměřených na děti, mládež včetně ohrožených dětí a mládeže
- d) realizací aktivit zaměřených na podporu rodin s dětmi, zejména pak ohrožených rodin
- e) přípravou, organizací a realizací vzdělávacích projektů a programů, kurzů, výcviků, přednášek, seminářů a školení
- f) organizací a realizací preventivních a aktivizačních akcí
- g) podporou spolupráce neziskových organizací a komunitního rozvoje
- h) propagační a popularizační činností – vydávání letáků, brožur a publikací
- i) analyzováním a vyhodnocováním problémů občanů s cílem předávat tyto výstupy kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování právního systému na místní i národní úrovni

Za účelem naplnění svého cíle spolupracujeme se státními orgány a organizacemi, s orgány místní samosprávy, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGANIZACÍCH

- Asociace občanských poraden
- Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)
- Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z. s. (APIC)

ZÁMĚRY A PLÁNY PRO ROK 2019

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných sociálních služeb v Nymburce, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Městci Králové, Čelákovících, Pečkách a Poděbradech (+ otevření nové pobočky Občanské poradny v Mladé Boleslavi)
- **rozšíření** poradenských aktivit o cílovou skupinu **osoby s konflikty ve vztazích** (psychoterapie zaměřená na řešení konfliktů ve vztazích)
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- zajištění **programu Pomoc rodinám s dětmi** na území okresu Nymburk a Mladá Boleslav vč. území Mnichova Hradiště a okolí
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení a seminářů pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s. a Asociace veřejně prospěšných organizací

Občanská poradna Respondeo a její rozvoj v roce 2018

Služby poskytované v rámci Občanské poradny Respondeo jsou registrovány jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Občanská poradna Respondeo poskytuje **rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy**. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Občanské poradenství je odborné sociální poradenství přispívající k řešení tíživých životních situací, které je charakteristické způsobem práce s uživatelem a komplexním přístupem k uživateli a jeho situaci. Je založeno na principech **bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti**.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba byla poskytována ambulantně v městech **Nymburk, Čelákovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městec Králové, Poděbrady, Pečky**.

Za rok 2018 byla služba poskytnuta **606 klientům** (375 žen a 231 mužů), a to při celkem **728 konzultacích** (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně). Za rok 2018 zodpověděla poradna celkem **1 604 dotazů**. Z celkem 728 konzultací bylo 72,6% osobních, 18,5% telefonických, 8,6% emailových a 1x dopisem.

Nejčastější dotazy klientů z celkového výše uvedeného počtu se týkaly občanskoprávních vztahů (18,5%), partnerských vztahů a rodinného práva (15,3%), dále pak zadlužování občanů (16,5% dotazů), občanského soudního řádu (14,6%), bydlení (6,3%), ochrany spotřebitele (8,8%), pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti (6,2%), v menší míře pak oblasti sociální pomoci (2,6% dávky státní sociální podpory a sociální péče, 1,6% sociální pojištění), trestního práva (1,1%), veřejné správy (4,4%), daně a poplatky (1,2%), zdravotní pojištění a zdravotnictví a ostatní (školství, právní systém EU a ochrana lidských práv).

Činnost OP v roce 2018 zajišťovali **3 sociální pracovníci**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům, z nichž jeden ji i vedl. Kromě toho měla občanská poradna k dispozici **právníčku**, která zajišťovala věcnou správnost poskytovaných informací a poskytovala poradně konzultace v oblasti složitějších případů. V roce 2018 probíhalo rovněž **další vzdělávání pracovníků OP**, a to v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci služby se účastnili řady školení a kurzů zejména z oblasti práva a práce s klientem. Další profesní rozvoj pracovníků byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden dále byly realizovány tyto projekty:

Dluhové poradenství: hlavními aktivitami projektu bylo zejména poradenství; kromě něj byly v rámci projektu realizovány také besedy, psaní a uveřejňování článků v tisku, distribuce letáků, dodávání kasuistik a statistik a účast na školeních. Dále pak probíhal projekt **Spotřebitelské poradenství**, jehož náplní bylo poskytování poradenství v ochraně spotřebitele, realizace besedy a shromažďování statistických údajů. Občanská poradna Respondeo byla i v r. 2018 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Intervenční centrum Respondeo a jeho rozvoj v roce 2018

Posláním Intervenčního centra Respondeo (dále také jako „IC“) je poskytovat přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji.

Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází převážně na území Středočeského kraje, tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ a jih, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována osobám ve věku od 16 let, horní hranice věku není nikterak omezena. Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Ambulantně byly služby IC poskytovány v **Nymburce, Kolíně a Mladé Boleslavi**.

Podle ust. § 60a odst. 4 zákona o sociálních službách je součástí služby IC také **zajištění interdisciplinární spolupráce** a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. K naplnění této činnosti zorganizovalo Intervenční centrum Respondeo v roce 2018 celkem 8 setkání interdisciplinárního týmu ve městech Kolín + Kutná Hora (2x), Mladá Boleslav (2x), Mělník (1x), Nymburk (2x) a Praha východ (1x).

Důsledkem těchto pracovních setkání je **užší spolupráce** s územními odbory Policie ČR, pracovníky OSPODa pracovníky Probační a mediační služby, a to ve všech šesti okresech působení Intervenčního centra Respondeo. Dále spolupracujeme se soudy, státními zastupitelstvími, městskými úřady, poradnami, zabývajícími se rodinou, vztahy v rodině - psychologické poradny, s neziskovými organizacemi, kterých se dotýká problematika domácího násilí.

V roce 2018 jsme se nově stali členy interdisciplinárních týmů v Nymburce a Mladé Boleslavi, které nastavují spolupráci v opatrovnickém řízení ve věci úpravy poměrů dětí a nezletilých po rozvodu v rámci okresních soudů a orgánem sociálně-právní ochrany dětí. Jde o spolupráci v rámci nastavování modelu Cochemské praxe.

K 31. 12. 2018 pracovalo v Intervenčním centru Respondeo celkem 8 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí sociální služby, 1 metodička, 1 právník, 1 psychoterapeut, 3 sociální pracovníce – poradkyně a 1 pracovníce v sociálních službách. Na všech pobočkách Intervenčního centra mohli klienti využít podporu psychoterapeuta. Dále probíhala spolupráce s právníkem. Pracovnice absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé akreditované semináře a kurzy. Též se účastnily právních intervizí, které zajišťuje interní právník, a dále případových setkání (intervizí Bálintovského typu) v rámci týmu IC a týmových supervizí.

Tab.č. 1: Statistická data za rok 2018

Údaj	Počet
Počet nových klientů	168
≈ ženy	150
≈ muži	18
Počet intervencí (včetně kontaktů)	2017
Počet vykázaní	47
Počet podaných návrhů na předběžná opatření	33
Počet jiných soudních podání	50

Tab.č. 2: Počet vykázaní za rok 2018

	Počet vykázaní
Kolín	13
Kutná Hora	4
Mělník	3
Mladá Boleslav	8
Nymburk	8
Praha východ	8
Praha jih	3

Aktivity na pomoc obětem trestných činů a jejich rozvoj v roce 2018

Projekt „Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Stř. kraji“

Od roku 2013 je organizace akreditována jako poskytovatel (poskytování právních informací) pro oběti trestných činů na Ministerstvu spravedlnosti ČR.

Projekt, který byl podpořen z finanční podpory Ministerstva spravedlnosti ČR, byl realizován v Nymburce a Mladé Boleslavi, a to osobní, telefonickou, korespondenční a emailovou formou. V roce 2018 klienti využili všech forem kromě korespondenční.

V průběhu realizace projektu se uskutečnila 4 setkání interdisciplinárního týmu, a to v Mladé Boleslavi a v Nymburce. Interdisciplinárních týmů se zúčastnili pracovníci Policie ČR a městské policie, Probační a mediační služby ČR, okresních soudů, sociálních odborů městských úřadů, spřízněných neziskových organizací a dalších organizací, kterých se tematika obětí trestných činů týká.

Za celou dobu realizace využilo službu **72 klientů**, z toho 48 žen a 24 mužů. Poradenství bylo poskytnuto na celkem **99 konzultacích**.

Struktura řešených dotazů (celkem 102 dotazů):

Trestné činy proti rodině a dětem 20,5 %

Trestné činy proti životu a zdraví 18,6 %

Trestné činy proti majetku 18,6 %

Nárok na náhradu škody 9,8 %

Přípravné řízení 8,8%

Jiné trestné činy 6,8 %

Přestupkové řízení 5,8%

Trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných 2,9 %

Trestné činy proti svobodě a právům na ochranu osobnosti, soukromí a listovního tajemství 1,9 %

Vykonávací řízení 1,9%

Přestupky 1,9 %

Postavení poškozeného v trestním řízení 0,9%

Probace a mediace 0,9%

V průběhu roku 2018 zajišťovali poradenství 3 sociální pracovníci a jeden právník. Pracovníci se účastnili komunitního plánování a spolupráce s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.), preventivní činnost (články, besedy) apod.

Aktivity v rámci pověření k výkonu ochrany sociálně-právní ochrany dětí v r. 2018

V r. 2018 byl realizován projekt „Případová práce s rodinami v okrese Nymburk“ a projekt „Pomoc dětem a rodinám na území ORP Mladá Boleslav“. Tyto projekty byly realizovány v režimu výkonu sociálně-právní ochrany dětí (Respondeo je pověřenou právnickou osobou) a byly podpořeny z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu Rodina.

Posláním projektů bylo poskytnout **odbornou pomoc a podporu rodinám s dětmi z okresu Nymburk a ORP Mladá Boleslav, které jsou v agendě SPOD**, a dále pak **podporovat funkční systém vzájemné spolupráce se subjekty**, které rovněž pracují s ohroženými rodinami v okrese Nymburk a ORP Mladá Boleslav.

Za účelem naplnění poslání a cílů projektu byly realizovány následující aktivity:

(1) **právní, psychosociální a sociální poradenství přímo rodinám s dětmi** (zejména rodičům), dále pak psychoterapie. Toto poradenství probíhalo z větší části přímo v terénu v rodinách (zajišťováno sociálními pracovníky a terapeutkou), částečně pak i v Nymburce v prostorách Respondeo, Poděbradech v prostorách zajištěných Centrem sociálních a zdravotních služeb, o.p.s a v Mladé Boleslavi v prostorách Respondeo. Cílem práce s rodinou bylo podpořit ji při řešení konkrétních problémů spojených se sociální situací (finance, dluhy, bydlení, vztahy v rodině, výchova dítěte aj.), a dále jí umožnit posílit schopnosti a dovednosti při zvládnání rodičovské role. V případě potřeby a po předchozí dohodě s klientem bylo poradenství poskytováno i mimo rodinu, nejčastěji se jednalo o doprovod klienta na jednání (úřady, vyřizování dávek, komunikace s majiteli bytů při řešení bydlení, komunikace s učiteli dětí apod.). Poradenství bylo poskytováno sociálními pracovníky, právníkem a psychoterapeutkou. Celkem za dobu realizace projektů bylo pracováno s celkem **17 rodinami** s 65 nezletilými dětmi v okrese Nymburk a s **11 rodinami** s 23 nezletilými dětmi v ORP Mladá Boleslav. Celkově tedy šlo o **28 rodin a 88 dětí**.

(2) **spolupráce zapojených subjektů**. V rámci projektu probíhalo setkávání spolupracujících subjektů, které pracují s ohroženou rodinou v okrese Nymburk a ORP Mladá Boleslav. Za dobu realizace projektu proběhlo 1 větší setkání v Nymburce (na téma záškoláctví), kterého se účastnilo celkem 25 osob a šlo o zástupce orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Centra sociálního a psychologického poradenství, neziskových organizací, orgánů Policie ČR, městských policií z Nymburka a Poděbrad apod. Dále pak 4 menší setkání s pracovníky OSPOD Poděbrady a Nymburk. Rovněž v Mladé Boleslavi proběhlo 1 větší setkání (na téma podpora sociálně znevýhodněným rodinám a dětem) s účastí celkem 23 osob; dále pak 3 menší setkání s pracovníky OSPOD Mladá Boleslav. U většího setkání se jednalo o zástupce orgánů sociálně-právní ochrany dětí, střediska Probační a mediační služby ČR, orgánů Policie ČR, Okresního soudu Mladá Boleslav, Psychiatrické nemocnice Kosmonosy a Pedagogicko-psychologické poradny v Mladé Boleslavi.

Kromě toho probíhala průběžná komunikace s konkrétními pracovníky OSPOD, které měly na starosti zapojené rodiny (žadatel zasílal pravidelné zprávy o spolupráci, rovněž pracovníci OSPOD průběžně informovali). Žadatel se dále v rámci spolupráce účastnil případových konferencí v Nymburce a Mladé Boleslavi svolaných přímo orgánem SPOD.

Vzhledem k výši dotace od odboru rodinné politiky a politiky stárnutí MPSV jsme byli povinni nechat ověřit účtování a použití dotace auditorem. Audit na místě proběhl bez připomínek a v době dokončování výroční zprávy čekáme na oficiální zprávu o auditu.

Aktivity projektu „Zdravá rodina“ v roce 2018

V lednu 2018 byla zahájena realizace projektu „Zdravá rodina“ na území IPRÚ Mladá Boleslav. Tento projekt je tříletý (01/2018 – 12/2020) a je zaměřen na podporu **sociálně znevýhodněných rodin na Mladoboleslavsku**.

Celkovým cílem projektu je prostřednictvím komplexní podpory pro rodiče s nedostatečnými rodičovskými kompetencemi zajistit, aby děti a mladí lidé se sociálním znevýhodněním mohli vyrůstat v přirozeném prostředí rodin.

K tomuto celkovému cíli vedou konkrétní cíle, které spočívají:

1. v zajištění komplexní pomoci cca 90 rodinám se sociálním znevýhodněním,
2. vytvoření funkční mezioborové spolupráce subjektů, které pracují s ohroženými rodinami na území Mladoboleslavska,
3. informování odborné a laické veřejnosti o možnostech pomoci rodinám se sociálním znevýhodněním.

Jde o rodiny s dětmi, které spadají pod agendu orgánu sociálně právní ochrany dětí, v nichž žijí rodiče, kteří mají méně rodičovských kompetencí a mnoho problémů k řešení (dluhy, nezaměstnanost, bydlení, výchovné problémy aj.). Projekt je zaměřen na poskytnutí komplexní podpory rodičům: sociálně-právní poradenství, terénní práce přímo v rodinách (zaměřená na podporu rodičovských kompetencí, zvládnutí hospodaření, nácvik potřebných dovedností aj.), právní a psychologické poradenství (vč. zajištění rodinné terapie) v takové intenzitě, aby rodiče situaci zvládli a dítě mohlo zůstat v rodině.

Za první rok realizace projektu probíhala spolupráce s celkem **12 rodinami, jimž byla poskytnuta podpora v souhrnném rozsahu více než 400 hodin**. V těchto rodinách jsme pracovali **s 22 klienty nad patnáct let věku a jejich prostřednictvím jsme podpořili 24 dětí mladších patnácti let, které v těchto rodinách žijí**. Celkem bylo uskutečněno 132 terénních výjezdů a 204 konzultací.

Projekt stojí na úzké spolupráci s orgánem sociálně právní ochrany dětí v Mladé Boleslavi a dalšími organizacemi, které v regionu Mladoboleslavska působí a věnují se ohroženým rodinám a dětem. Nedílnou součástí projektu je pravidelná interdisciplinární spolupráce (pravidelná setkání) mezi jednotlivými subjekty, která povede k zefektivnění práce s rodinou a zapojení místní komunity.

Projekt byl podpořen Evropským sociálním fondem z prostředků Operačního programu Zaměstnanost a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, reg.č. projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_049/0007477

Aktivity projektu „Jak na konflikty ve vztazích“ v roce 2018

Nově jsme od června 2018 v rámci projektu „Jak na konflikty ve vztazích“ nabídli **psychoterapeutickou podporu a pomoc osobám, které nezvládají vlastní agresi, a osobám s konflikty ve vztazích**. Psychoterapeutická podpora je poskytována v Nymburce, Mladé Boleslavi, Kolíně a Mělníku.

V roce 2018 využilo této podpory celkem **20 osob** (10 mužů, 10 žen).

Projekt byl podpořen z Programu prevence sociálně patologických jevů – domácí násilí z Ministerstva vnitra ČR.

Další aktivity organizace Respondeo v roce 2018

Kromě výše popsaných aktivit se pracovníci věnovali **školicím aktivitám, organizováním besed** pro veřejnost a sociálně vyloučené skupiny obyvatel, **aktivně** vystupují v roli **přednášejících na konferencích a workshopech**.

Respondeo se aktivně podílelo na **organizaci konference „DĚTI A NÁSILÍ - Domácí násilí z pohledu jeho aktérů“** ve spolupráci s Vyšší odbornou školou sociálně právní (Jasminová 3166/37a, Praha 10) - 26. 4. 2018.

Pracovníci se dále průběžně **účastní komunitního plánování obcí** i komunitního plánování **na krajské úrovni v rámci Středočeského kraje**.

Respondeo dále umožňuje **praxe a odborné stáže** studentům odborných škol i pracovníkům z jiných organizací. V roce 2018 jsme umožnili stáže nebo praxe celkem 2 osobám (studentům VŠ a VOŠ humanitních oborů nebo pracovníkům jiných organizací).

V roce 2018 byla **realizována školení v následujících organizacích** (téma **finanční gramotnost a ochrana před zadlužováním, dluhy a exekuce**):

Střední zdravotnická škola Nymburk

Úřad práce v Nymburce

Úřad práce v Mělníce

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI A PARTNERY

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Milovice, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Kolín, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav, Městský úřad Pečky, Městský úřad Mnichovo Hradiště, Městský úřad Mělník, Městský úřad Čáslav, Městský úřad Kralupy nad Vltavou, Městský úřad Neratovice, Městský úřad Kutná Hora aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Praha-východ – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce

orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.)

- spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací

složky městských policí v okresech Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora, Praha východ, Mělník

Nestátní neziskové organizace a další organizace

další občanské poradny v ČR

Semiramis, z.ú. Prostor Plus, o.p.s., Povídej, z.s (Kutná Hora)., Rozum a cit, z.s., Fond ohrožených dětí, Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Nymburk, Farní charita Nymburk, Leccos, z.s., Centrum pro integraci cizinců a další

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

mateřská centra – realizace besed, výměna informací

Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum proFem, Intervenční centrum Kladno, Asociace pracovníků intervenčních center, z.s.

Remedy International Church Poděbrady

Oblastní nemocnice Kolín, Klaudiánova nemocnice Mladá Boleslav, Psychiatrická nemocnice Kosmonosy, Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod, Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice

a další organizace ...

Podpora od našich dárců v roce 2018

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, je třeba hledat další zdroje, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz a také případný rozvoj poboček.

V roce 2018 se podařilo navázat spolupráci s dárci z oblasti regionálních firem, ale také z řad individuálních dárců. Velmi si vážíme jejich podpory.

Pomoc lidem v tíživé životní situaci můžeme tak i nadále poskytovat bezplatně díky:

Amáres Coffee – pražírna kávy Poděbrady

Boháčová Irena

Česká pošta

Dvořák Antonín

Dvořák Matěj, Mgr., advokát

Hotel Maxant s.r.o.

Jahelka Ivo, JUDr.

Lešení Petr Kaše

Kazda Petr, JUDr., advokát

Kelvion s.r.o.

Kožená Jana

Kus Plus, z.s.

Kynclová Dana, Mgr.

Mojzis Tomáš

Nadace VIA

Organizátoři Nymburského půlmaratonu

Pačes Zbyněk, Mgr.

Pivovar Nymburk, spol. s r.o.

Remedy International Church Poděbrady

Rajdllová Růžena

Vokoun Stanislav

Zajíček Ivan, Ing.

PZ Audio – Zbyněk Pulda

Zmrzlinárna s.r.o.

PODĚKOVÁNÍ

Všem výše uvedeným dárcům z řad firem i jednotlivců a dále:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu vnitra ČR
Ministerstvu spravedlnosti ČR
Středočeskému kraji
Evropské unii
Asociaci občanských poraden
Městu Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Městu Čelákovice
Městu Městec Králové
Městu Kolín
Magistrátu města Mladá Boleslav
Městu Nymburk
Městu Poděbrady
Městu Mělník
Dobrovolnému svazku obcí Pečecký region

za finanční nebo věcnou podporu formou dotací, grantů a darů

Naším partnerům a spolupracovníkům:

Městskému úřadu v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Milovicích, Kolíně, Poděbradech, Nymburce, Městci Králové, Čelákovících, Mělníce, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře, Čáslavi, Pečkách, Českém Brodě, Říčanech, Mnichově Hradišti, Neratovicích aj.
Krajskému ředitelství policie Středočeského kraje
pracovníkům středisek Probační a mediační služby ČR Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Praha-východ a Mladá Boleslav
pracovníkům všech občanských poraden AOP
pracovníkům Asociace občanských poraden
pracovníkům Asociace pracovníků intervenčních center, z. s.
pracovníkům Farní charity Nymburk

a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci

PŘEHLED NÁKLADŮ A VÝNOSŮ KE DNI 31. 12. 2018
(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží	0
Ostatní výnosy	12 000
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	0
Přijaté příspěvky	571 000
Provozní dotace	8 655 000
VÝNOSY CELKEM	9 238 000
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy	1 570 000
Osobní náklady	7 562 000
Daně a poplatky	0
Ostatní náklady	9 000
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	0
Poskytnuté příspěvky	11 000
Daň z příjmů	0
NÁKLADY CELKEM	9 152 000
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	86 000

ROZVAHA KE DNI 31. 12. 2018

(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek	0	0
Krátkodobý majetek celkem	1 661 000	1 460 000
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	6 000	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 655 000	1 460 000
Jiná aktivity celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	1 661 000	1 460 000
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	280 000	365 000
Jmění celkem	61 000	61 000
Výsledek hospodaření celkem	219 000	304 000
Cizí zdroje celkem	1 381 000	1 095 000
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	53 000	70 000
Jiná pasiva celkem	1 328 000	1 025 000
PASIVA CELKEM	1 661 000	1 460 000

VYÚČTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY ZA ROK 2018

Stav účtu k 1. 1. 2018	10 145,46
z toho počáteční vklad při založení sbírky	500
Hrubý výtěžek sbírky k 31. 12. 2018	4 001,11
z toho: Příspěvky na účet	4 000
Úroky	1,11
Čerpání sbírky	0
Náklady (poplatky za vedení účtu veř. sbírky)	15
Čistý výtěžek sbírky k 31. 12. 2018	3 986,11
Celkem na účel sbírky použito	0
Zbývá k dalšímu použití	14 131,57
Stav účtu k 31. 12. 2018	14 131,57

Respondeo, z. s.
nám. Přemyslovců 14/11
286 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel./fax: 325 511 148
mobil: 737 104 928

e-mail: info@respondeo.cz
poradna@respondeo.cz,
obeti@respondeo.cz, rodina@respondeo.cz

<http://www.respondeo.cz>

statut. zástupce: Veronika Pačesová, DiS.

bankovní spojení:
č.ú.: 3350353379/0800

č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)