**INFORMACE O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ**

Respondeo, z. s. zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Respondeo, z. s. shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

Zpracování osobních údajů je potřebné pro plnohodnotné poskytnutí sociální služby Občanská poradna Respondeo, Intervenční centrum Respondeo/spolupráci v rámci programů či projektů (program Pomoc rodinám s dětmi, projekt Zdravá rodina, projekt Pomoc obětem trestných činů ve Středočeském kraji, projekt Jak na konflikty ve vztazích), tj. abychom mohli jednat se zájemci o službu/spolupráci ve výše popsaném programu/projektu, uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby či dohodu o spolupráci v rámci programu/projektu a následně služby kvalitně a plnohodnotně poskytovat.

Osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí, zákona č. 45/2013 Sb. o obětech trestných činů, vyhlášky č. 505/2006Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a na základě uzavřených smluv či dohod o spolupráci. Osobní údaje může zpracovávat pouze správce a jím pověření pracovníci.

V anonymní podobě jsou údaje o klientech využity k plnění dalších povinností organizace, např. statistické výkazy, získávání finančních prostředků, příběhy klientů apod.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoli odvolán, a to písemně dopisem, emailem nebo písemně do protokolu.

Sociální službu Občanská poradna Respondeo a Intervenční centrum Respondeo, pomoc v rámci projektu Pomoc obětem trestných činů ve Středočeském kraji a projektu Jak na konflikty ve vztazích lze poskytnout i anonymně. Poskytne-li klient svá data v souvislosti s poskytováním služby, poskytuje je zcela dobrovolně a vědomě. Nevyžadujeme osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba.

Poskytnutí podpory v rámci programu Pomoc rodinám s dětmi a projektu Zdravá rodina je možné jen neanonymním klientům (tj. je nutné podepsat souhlas s poskytnutím osobních a citlivých údajů).

Respondeo má nastaveno příslušná bezpečností opatření pro důslednou ochranu osobních údajů vedených v písemné a elektronické podobě a chrání je před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou, zničením nebo zneužitím.

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti (tj. bez souhlasu klienta) předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Respondeo předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům: Policie ČR, OSPOD, soudy či kontrolní orgány. Ve všech ostatních případech (s výjimkou zákonné žádosti) mohou být osobní nebo citlivé údaje předány jen se souhlasem klienta.

Zájemce o službu či klient je oprávněn požadovat informace, zda osobní a citlivé údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Respondeem zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním a citlivým údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie zpracovávaných osobních údajů, po jakou dobu budou osobní údaje uchovávány a komu byly nebo budou tyto osobní údaje zpřístupněny.

Pokud zájemce o službu či klient zjistí, že jeho osobní údaje, které Respondeo zpracovává, nejsou správné, může požadovat jejich opravu. Pokud se domnívá, že bychom jeho osobní údaje neměli nadále zpracovávat, může písemně (dopis, email, podání do protokolu) požadovat jejich výmaz nebo částečný výmaz některých údajů. V případě nespokojenosti je možno se obrátit se stížností na vedoucího sociální služby/programu/projektu nebo na ředitele Respondea, příp. s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.