

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Respondeo, z.s.

za rok 2016

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé, milí spolupracovníci a příznivci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Respondeo, z. s. za rok 2016. Touto cestou Vás chceme informovat o všech typech námi nabízené pomoci, shrnout výsledky naší činnosti a informovat také o finanční situaci organizace v minulém roce.

Respondeo, z. s. (dříve Občanská poradna Nymburk, o. s.) je spolkem, který podporuje jednotlivce i rodiny v obtížných životních situacích a ukazují jim možnosti, jak svoji těžkou životní situaci řešit. Této činnosti se věnuje již 14 rokem.

Po 14 letech činnosti Respondeo působí v polovině okresů Středočeského kraje, má 8 poboček, v jeho týmu pracuje 16 pracovníků, a to nejen sociální pracovníci, ale také právník a terapeutky. Za 14 let činnosti Respondeo pomohlo více než 14 tisícům klientů. Rok 2016 se nesl ve znamení rozšíření činnosti Respondeo o práci s rodinami na území Mladé Boleslavi a dále ve znamení rozšíření podpůrných aktivit směrem k obětem domácího násilí.

Jsem si vědomá toho, že těchto výsledků by Respondeo nedosáhlo bez podpory okolí, ať již jde o pracovníky Respondeo, spolupracující organizace, poskytovatele finanční anebo materiální podpory.

Chci proto poděkovat všem kolegyním a kolegům, ať současným nebo bývalým za jejich obětavost a profesionální pracovní nasazení, bez kterého není možné naplňovat poslání organizace Respondeo a ukazovat našim klientům, že existuje cesta z jejich těžké životní situace.

Také chci poděkovat všem představitelům a zástupcům měst v regionech naší působnosti, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policie České republiky, spolupracujících organizací a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích

Veronika Pačesová, DiS.
ředitelka

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetence osob v nepříznivé psychosociální situaci anebo osob touto situací ohrožených.

Tyto cíle jsou naplňovány zejména těmito činnostmi:

- a) provozováním Občanské poradny, ve které je poskytováno nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden
- b) provozováním Centra pro pomoc obětem a Intervenčního centra, kde je poskytována bezplatná, nestranná, důvěrná, nezávislá podpora a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým
- c) realizací preventivních aktivit a programů prevence zaměřených na děti, mládež včetně ohrožených dětí a mládeže
- d) realizací aktivit zaměřených na podporu rodin s dětmi, zejména pak ohrožených rodin
- e) přípravou, organizací a realizací vzdělávacích projektů a programů, kurzů, výcviků, přednášek, seminářů a školení
- f) organizací a realizací preventivních a aktivizačních akcí
- g) podporou spolupráce neziskových organizací a komunitního rozvoje
- h) propagační a popularizační činností – vydávání letáků, brožur a publikací
- i) analyzováním a vyhodnocováním problémů občanů s cílem předávat tyto výstupy kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování právního systému na místní i národní úrovni

Za účelem naplnění svého cíle spolupracujeme se státními orgány a organizacemi, s orgány místní samosprávy, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGNIZACÍCH

- Asociace občanských poraden
- Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)
- Asociace pracovníků intervenčních center ČR, z. s. (APIC)

ZÁMĚRY A PLÁNY PRO ROK 2017

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných služeb v Nymburce, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Městci Králové, Čelákovících, Pečkách a Poděbradech
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- zajištění **programu Pomoc rodinám s dětmi** na území Nymburska, Poděbradska a ORP Mladá Boleslav
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení a seminářů pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s.

Občanská poradna Respondeo a její rozvoj v roce 2016

Služby poskytované v rámci Občanské poradny Respondeo jsou registrována jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Občanská poradna Respondeo poskytuje **rady, informace a pomoc všem lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy**. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Občanské poradenství je odborné sociální poradenství přispívající k řešení tíživých životních situací, které je charakteristické způsobem práce s uživatelem a komplexním přístupem k uživateli a jeho situaci. Je založeno na principech **bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti**.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba byla poskytována ambulantně v městech **Nymburk, Čelákovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městec Králové, Poděbrady, Pečky**.

Za rok 2015 byla služba poskytnuta **696 klientům** (62% žen, 35% mužů a 3% skupin klientů), a to při celkem **703 konzultacích** (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně), Za rok 2016 zodpověděla poradna celkem **1 357 dotazů**. Nejčastější dotazy klientů z celkového výše uvedeného počtu se týkaly občanskoprávních vztahů (21%), zadlužování občanů (19% dotazů), dále pak partnerských vztahů a rodinného práva (17%), občanského soudního řádu (13%), bydlení (11%), ochrany spotřebitele (7%), pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti (6%), v menší míře pak oblasti sociální pomoci (3%-dávky státní sociální podpory, sociální péče, sociální pojištění), trestního práva (1%), veřejné správy (3%), ostatní () aj. Poradenství bylo poskytnuto v **79% osobně, 20% telefonicky** a 1% emailem nebo formou dopisu. E-mailové poradenství bylo v r. 2016 poskytováno pouze po předchozí domluvě.

Činnost OP v roce 2016 zajišťovali **3 sociální pracovníci**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům, z nichž jedna byla rovněž vedoucí služby. Kromě toho měla občanská poradna k dispozici **právníka**, který zaštiťoval věcnou správnost poskytovaných informací a poskytoval poradně konzultace v oblasti složitějších případů. V roce 2016 probíhalo rovněž **další vzdělávání pracovníků OP**, a to v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci služby se účastnili řady školení a kurzů zejména z oblasti práva a práce s klientem. Další profesní rozvoj pracovníků byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden dále byly realizovány tyto projekty:

Dluhové poradenství: hlavními aktivitami projektu bylo zejména poradenství; kromě něj byly v rámci projektu realizovány také besedy, psaní a uveřejňování článků v tisku, distribuce letáků, dodávání kasuistik a statistik a účast na školeních. Dále pak projekt **Spotřebitelské poradenství**.

Občanská poradna Respondeo byla v r. 2016 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Intervenční centrum Respondeo a jeho rozvoj v roce 2016

Posláním Intervenčního centra Respondeo (dále také jako „IC“) je poskytovat přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji.

Cílovou skupinou jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází převážně na území Středočeského kraje, tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ a jih, Nymburk, Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována osobám ve věku od 16 let, horní hranice věku není nikterak omezena. Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Ambulantně byly služby IC poskytovány v **Nymburce, Kolíně a Mladé Boleslavi**.

Podle ust. § 60a odst. 4 zákona o sociálních službách je součástí služby IC také o **zajištění interdisciplinární spolupráce** a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. K naplnění této činnosti zorganizovalo Intervenční centrum Respondeo v roce 2016 celkem celkem 9 setkání interdisciplinárního týmu ve městech Kolín + Kutná Hora (2x), Mladá Boleslav (2x), Mělník (2x), Nymburk (2x) a Praha východ (1x).

Důsledkem těchto pracovních setkání je **užší spolupráce** s Územními odbory Policie ČR, pracovníky OSPOD, pracovníky Probační a mediační služby a to ve všech šesti okresech působení Intervenčního centra Respondeo. Dále spolupracujeme se soudy, státními zastupitelstvími, Městskými úřady, poradnami, zabývajícími se rodinou, vztahy v rodině - psychologické poradny, s neziskovými organizacemi, kterých se dotýká problematika domácího násilí. Spolupracujeme s nemocnicemi v regionu působnosti služby a to včetně úzké spolupráce s Psychiatrickými nemocnicemi Kosmonosy a Horní Beřkovice, je navázána spolupráce s Terapeutickým centrem Modré dveře, které má návazné služby pro cílovou skupinu Intervenčního centra.

V roce 2016 se v září konala **odborná konference na téma „Domácí násilí – možnosti terapeutické práce“**, kterou Intervenční centrum Respondeo spoluorganizovalo s intervenčním centrem Kladno v budově Středočeského kraje.

Do 31. 8. 2016 mohly klientky Intervenčního centra Respondeo bezplatně využít **psychologické poradenství** (pomoc a podpora zvládnout těžkou situaci), **právní a advokátní poradenství vč. zastoupení** ve vybraných oblastech (právní konzultace s možností advokátního zastoupení) a **kariéerní poradenství** (pomáhá klientům uspět na trhu práce), tuto aktivitu zajistil partner projektu GLE o.p.s. To vše díky projektu **Stop domácímu násilí**, který podpořila Nadace Open Society Fund Praha z programu Dejme (že)nám šanci, financovaného z Norských fondů.



Do října 2016 bylo Intervenční centrum Respondeo **partnerem projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím specializace“** podpořeného z programu Dejme (že)nám šanci, který byl financován z Norských fondů a spravován Nadací Open Society Fund Praha. Na tomto projektu Intervenční centrum Respondeo spolupracovalo na vnitrostátním průzkumu, na přípravě odborné publikace, na PR kampani, podpořilo implementaci profesní specializaci na domácí násilí. 11. 10. 2016 se konala odborná konference věnovaná zajímavým poznatkům a výstupům projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a potírání domácího násilí“. Této konferenci se účastnil tým Intervenčního centra Respondeo.

K 31. 12. 2016 pracovalo v Intervenčním centru Respondeo celkem 7 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí sociální služby, 1 metodička, 1 právník, 3 sociální pracovníce – poradkyně a 1 administrativní pracovníce. Dále probíhala spolupráce s terapeutkou a advokátem. Pracovnice absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé akreditované semináře a kurzy. Pracovnice se též účastnily právních intervizí, které zajišťuje interní právník, dále intervizí Bálintovského typu v rámci týmu IC a týmových supervizí.

Tab.č. 1: Statistická data za rok 2016

Údaj	Počet
Počet nových klientů	191
≈ ženy	168
≈ muži	23
Věk klientů	
16 – 18	8
19 – 26	14
27 – 40	86
41 – 50	40
51 – 64	27
65 – 80	8
nad 80	8
Počet intervencí	1203
Počet kontaktů	380
Počet vykázaní	53
Počet podaných návrhů na předběžná opatření	15
Počet jiných soudních podání	18

Tab.č. 2: Počet vykázaní za rok 2016

	Počet vykázaní – celkově: 53
Kolín	21
Kutná Hora	3
Mělník	1
Mladá Boleslav	8
Nymburk	7
Praha východ	9
Praha jih	4

Centrum pro pomoc obětem a další aktivity na pomoc obětem trestných činů a jejich rozvoj v roce 2016

Služby CPO byly poskytovány převážně na území Středočeského kraje, zejména pak v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora). Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Ambulantně byly služby CPO poskytovány v Nymburce a dále na jeho pobočkách v Kolíně, Kutné Hoře a v Mladé Boleslavi.

V roce 2016 využilo služeb CPO celkem **52 osob, z toho 17 mužů a 35 žen.**

Mezi **nejčastěji řešené otázky** patřily majetkové trestné činy (podvody, krádeže) – 33,3%, trestné činy proti svobodě – 18,3%, trestné činy proti rodině a dětem (zejm. neplnění vyživovací povinnosti) – 20%, trestné činy proti zdraví a životu (ublížení na zdraví) – 15%. V menší míře pak dotazy týkající se trestního práva procesního, vymáhání náhrady škody (5%) a přestupků.

V průběhu roku 2016 zajišťovali realizaci služeb CPO 3 sociální pracovníci. V týmu rovněž působí právník, který poskytoval právní podporu sociálním pracovníkům a zároveň působil v přímé práci s uživateli služby. Pracovníci se účastnili komunitního plánování a spolupráce s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.), preventivní činnost (články, besedy) apod.

Projekt „Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Stř.kraji“

Od roku 2013 je organizace **akreditována jako poskytovatel (poskytování právních informací) pro oběti trestných činů na Ministerstvu spravedlnosti ČR.**

Projekt, který byl podpořen za finanční podpory Ministerstva spravedlnosti ČR, byl realizován v Nymburce, Mladé Boleslavi a Kutné Hoře, a to osobní, telefonickou, korespondenční a emailovou formou. V roce 2016 klienti využili všech forem kromě korespondenční.

V průběhu realizace projektu se uskutečnila 4 setkání interdisciplinárního týmu, a to v Mladé Boleslavi (téma Nebezpečné pronásledování a vyhrožování, setkání nad filmem Zuřivec) a v Nymburce (Nebezpečné pronásledování a vyhrožování, setkání nad filmem Zuřivec). Interdisciplinárních týmů se zúčastnili pracovníci Policie ČR a městské policie, Probační a mediační služby ČR, okresních soudů, sociálních odborů městských úřadů, spřízněných neziskových organizací a dalších organizací, kterých se tematika obětí trestných činů týká.

Za celou dobu realizace využilo službu **70 klientů**, z toho 45 žen a 25 mužů.

Poradenství bylo poskytnuto osobní formou (41 konzultací), telefonickou formou (26 konzultací) a emailovou (7 konzultací včetně opakovaných).

Struktura řešených dotazů:

Trestné činy proti majetku 32 %, Trestné činy proti svobodě a právům na ochranu osobnosti, soukromí a listovního tajemství 20,5%, Trestné činy proti rodině a dětem 19,2%, Trestné činy proti životu a zdraví 14,1%, Jiné trestné činy 2,4%, Nárok na náhradu škody 6,4%, Přestupky 2,4%, Ostatní 2,5%.

AKTIVITY v rámci pověření k výkonu ochrany sociálně-právní ochrany dětí v r. 2016

V r. 2016 byl realizován projekt „Případová práce s rodinami v okrese Nymburk“ a od dubna projekt „Pomoc dětem a rodinám na území ORP Mladá Boleslav“. Tyto projekty byly realizovány v režimu výkonu sociálně-právní ochrany dětí (Respondeo je pověřenou právníčkou osobou) a byly podpořeny z prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Posláním projektů bylo poskytnout **odbornou pomoc a podporu rodinám s dětmi z okresu Nymburk a ORP Mladá Boleslav, které jsou v agendě SPOD**, dále pak **podporovat funkční systém vzájemné spolupráce se subjekty**, které rovněž pracují s ohroženými rodinami v okrese Nymburk a ORP Mladá Boleslav.

Za účelem naplnění poslání a cílů projektu byly realizovány následující aktivity:

(1) **právní, psychosociální a sociální poradenství přímo rodinám s dětmi** (zejména rodičům), dále pak psychoterapie. Toto poradenství probíhalo z větší části přímo v terénu v rodinách (zajišťováno sociálními pracovníky a terapeutkou), částečně pak i v Nymburce v prostorách Respondea, Poděbradech v prostorách zajištěných Centrem sociálních a zdravotních služeb, o.p.s a v Mladé Boleslavi v prostorách Respondea. Cílem práce s rodinou bylo podpořit ji při řešení konkrétních problémů spojených se sociální situací (finance, dluhy, bydlení, vztahy v rodině, výchova dítěte aj.), dále jí umožnit posílit schopnosti a dovednosti při zvládnání rodičovské role. V případě potřeby a po předchozí dohodě s klientem bylo poradenství poskytováno i mimo rodinu, nejčastěji se jednalo o doprovod klienta na jednání (úřady, vyřizování dávek, komunikace s majitelů bytů při řešení bydlení, komunikace s učiteli dětí apod.). Poradenství bylo poskytováno sociálními pracovníky, právníkem a psychoterapeutkou. Pracovníci se kromě práce s klienty i průběžně vzdělávali (metodická podpora, právní školení aj.) Celkem za dobu realizace projektů bylo pracováno s celkem **14 rodinami** s 38 nezletilými dětmi v okrese Nymburk a s **13 rodinami** s 38 nezletilými dětmi v ORP Mladá Boleslav.

(2) **spolupráce zapojených subjektů**. V rámci projektu probíhalo setkávání spolupracujících subjektů, které pracují s ohroženou rodinou v okrese Nymburk a ORP Mladá Boleslav.

Za dobu realizace projektu proběhlo 1 větší setkání v Nymburce (téma: „Zuřivec“- animovaný film natočený podle skutečné události), kterého se účastnilo celkem 19 osob a šlo o zástupci orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Centra sociálního a psychologického poradenství, neziskových organizací, orgánů Policie ČR, městských policií z Nymburka a Poděbrad apod. Dále pak 4 menší setkání s pracovníky OSPOD Poděbrady a Nymburk.

Za dobu realizace projektu proběhlo také 1 větší setkání v Mladé Boleslavi (téma: „Zuřivec“- animovaný film natočený podle skutečné události) setkání se účastnilo celkem 19 osob; dále pak 2 menší setkání s pracovníky OSPOD Mladá Boleslav. U většího setkání se jednalo o zástupce orgánů sociálně-právní ochrany dětí, střediska Probační a mediační služby ČR, orgánů Policie ČR, Okresního soudu Mladá Boleslav, Psychiatrické nemocnice Kosmonosy, Pedagogicko-psychologické poradny v Mladé Boleslavi. Menší setkání byla přímo s pracovníky zapojeného OSPOD Mladá Boleslav, cíleně zaměřená na sdílení informací o spolupracujících rodinách a metodickou spolupráci.

Kromě toho probíhala průběžná komunikace s konkrétními pracovníky OSPOD, které měly na starosti zapojené rodiny (žadatel zasílal pravidelné zprávy o spolupráci, rovněž pracovníci

OSPOD průběžně informovali). Žadatel se dále v rámci spolupráce účastnil případových konferencí v Nymburce a Mladé Boleslavi svolaných přímo orgánem SPOD.

Od dubna 2015 byl realizován projekt „**Pomoc dětem a rodinám**“, který rozšířil aktivity sociálně-právní ochrany dětí i na území **ORP Mladá Boleslav**. Projekt byl podpořen z prostředků norských fondů.

Respondeo v rámci projektu „Pomoc dětem a rodinám“ docházelo od dubna 2015 do března 2016 v Mladé Boleslavi do rodin s dětmi a jednalo v jejich prospěch tak, aby děti mohly bezpečně vyrůstat ve svých rodinách ve známém prostředí domova. Sociální pracovníci poskytovali rodičům pomoc a podporu v občanskoprávních tématech (jako jsou např. dluhy, zaměstnání, rodinné právo, nájemní bydlení, apod.). Vedle toho jim pomáhali jednat s úřady, u dětí asistovali u zvládání školní docházky a povinností a dbali ve spolupráci s OSPOD na řešení aktuálních problémů a překážek v rodině. V týmu působili sociální pracovníci, právník a psycholožka/terapeutka. Právník pomáhal při řešení složitějších právních problémů a v případě potřeby byl nejen k dispozici sociálním pracovnícům, ale i rodinám. Psycholožka poskytovala terapie jednotlivým členům rodin, dětem i celým rodinám. Cílem této terapeutické pomoci bylo hledat příčiny obtíží v rodině a společně s tím podpořit utváření kvalitních rodinných vztahů, které jsou pro zdravý psychosociální vývoj dítěte nezbytné (např. výchovné, vývojové a emoční problémy dítěte, konfliktní situace v rodině, problematická komunikace apod.).

Za dobu realizace od dubna 2015 do března 2016 probíhala spolupráce s **14 rodinami, které měly celkem 36 nezletilých dětí**. V rámci spolupráce proběhlo celkem 228 konzultací a připadlo na ně 163 terénních výjezdů. Proběhla 3 interdisciplinární setkání spolupracujících organizací a byla vytvářena Metodika případové práce s rodinami se zaměřením na spolupráci subjektů na území ORP Mladá Boleslav. Byl vytvořený a distribuovaný informační leták, byly vydané 2 tiskové zprávy a vyšly 4 osvětové články.

Díky tomuto projektu jsme mohli započít aktivity sociálně-právní ochrany dětí v ORP Mladá Boleslav a přímo na ně navázat projektem „Pomoc dětem a rodinám na území ORP Mladá Boleslav“

Program „Fond pro nestátní neziskové organizace“, jež je financován z EHP fondů 2009–2014, se zaměřuje na podporu nestátních neziskových organizací prosazujících veřejný zájem. Hlavním cílem programu je posílení rozvoje občanské společnosti a zvýšení příspěvku k sociální spravedlnosti, demokracii a udržitelnému rozvoji. Program se konkrétně zaměřuje na podporu demokracie, lidských práv a genderové rovnosti a na posilování kapacit nestátních neziskových organizací stejně jako na specifické potřeby minoritních skupin, včetně Romů. Program se také zaměřuje na ochranu životního prostředí a klimatické změny.

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů. www.fondnno.cz a www.eeagrants.cz.



DALŠÍ AKTIVITY organizace Respondeo v roce 2016

Kromě výše popsaných aktivit se pracovníci věnovali **školícím aktivitám, organizováním besed** pro veřejnost a sociálně vyloučené skupiny obyvatel, **aktivně** vystupují v roli **přednášejících na konferencích a workshopech**.

Pracovníci se dále průběžně **účastní komunitního plánování obcí** i komunitního plánování **na krajské úrovni v rámci Středočeského kraje**.

Respondeo dále umožňuje **praxe a odborné stáže** studentům odborných škol i pracovníkům z jiných organizací. V roce 2016 jsme umožnili stáže nebo praxe celkem 4 osobám (studentům VŠ a VOŠ humanitních oborů nebo pracovníkům jiných organizací).

Pracovníci Respondeo naopak v rámci pracovní stáže navštívili tyto organizace:
Probační a mediační služba ČR, středisko Nymburk – 4 pracovníci

V roce 2016 byla realizována zejména školení na téma **finanční gramotnost a ochrana před zadlužováním**: Městec Králové – téma Finanční gramotnost pro seniory (12 účastníků), Mladá Boleslav – Finanční gramotnost pro seniory (6 + 5 + 10 účastníků), Sadská (Psychiatrická nemocnice) – Jak na dluhy? (17 účastníků), Nymburk (Střední zdravotnická škola) – Finanční gramotnost (12 účastníků)

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI A PARTNERY

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Milovice, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Kolín, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav, Městský úřad Pečky, Městský úřad Mnichovo Hradiště, Městský úřad Mělník, Městský úřad Čáslav, Městský úřad Kralupy nad Vltavou, Městský úřad Neratovice, Městský úřad Kutná Hora aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Praha-východ – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce

orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.)

- spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací

Nestátní neziskové organizace

další občanské poradny v ČR

Semiramis, z.ú. Prostor Plus, o.p.s. Povídej (Kutná Hora), z.s. Rozum a cit, z.s., Fond ohrožených dětí, Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Nymburk, Farní charita Nymburk, Leccos, z.s. aj.

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

mateřská centra – realizace besed, výměna informací

Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum proFem, Intervenční centrum Kladno, Asociace pracovníků intervenčních center, z.s.

a další organizace ...

Podpora od našich dárců v roce 2016

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, je třeba hledat další zdroje, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz a také případný rozvoj poboček.

V roce 2016 se podařilo navázat spolupráci s dárci z oblasti regionálních firem ale také z řad individuálních dárců. Velmi si vážíme jejich podpory.

Pomoc lidem v tíživé životní situaci můžeme tak i nadále poskytovat bezplatně díky:

Boxing Poděbrady – Daniel Vencl

Botanicus, s.r.o., Ostrá

Dagros, s.r.o.

DP ComTel, s.r.o.

Dvořák Matěj, Mgr., advokát

Elektro Kutílek s.r.o., Nymburk

Farní charita Nymburk

Hradil CZ s.r.o.

Kazda Petr, JUDr., advokát

Kelvion s.r.o.

Kervitcer Lukáš, Praha

Komárek Aleš

Konvalina Jiří

Kopecký Pavel, MUDr.

Květiny Romana Jeníková, Nymburk

Kynclová Dana, Mgr.

Lesy ČR, pobočka Brandýs n.L. – Stará Boleslav

Lešení Petr Kaše

Magna Exteriors (Bohemia) s.r.o.

Mary Kay CR, s.r.o., Praha

MIRAWOOD CZ, s.r.o.

Organizátoři Nymburského půlmaratonu

Olexová Romana, PhD.

Pačes Zbyněk, Mgr.

PROAGRO Nymburk a.s.

Sdružení Cykánek a Koštíř
STI DEVELOPMENT, s.r.o.
TONER RECYCLING SERVICE s.r.o.
Zenklová Iveta

PODĚKOVÁNÍ

Našim dárcům:

všem výše uvedeným dárcům
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu spravedlnosti ČR
Středočeskému kraji
Evropské unii
Nadaci rozvoje občanské společnosti
Nadaci Open Society Fund
Asociaci občanských poraden
Městu Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Městu Čelákovice
Městu Městec Králové
Městu Kolín
Magistrátu města Mladá Boleslav
Městu Nymburk
Městu Poděbrady
Městu Mělník
Dobrovolnému svazku obcí Pečecký region

za finanční nebo věcnou podporu formou dotací, grantů a darů

Našim partnerům a spolupracovníkům:

Městskému úřadu v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Milovicích, Kolíně, Poděbradech, Nymburce, Městci Králové, Čelákovících, Mělníce, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře, Čáslavi, Pečkách, Českém Brodě, Říčanech, Mnichově Hradišti, Neratovicích aj.
Krajskému ředitelství policie Středočeského kraje – Územnímu odboru v Nymburce
pracovníkům středisek Probační a mediační služby ČR Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Mělník, Praha-východ a Mladá Boleslav
pracovníkům všech občanských poraden AOP
pracovníkům Asociace občanských poraden
pracovníkům Asociace pracovníků intervenčních center, z. s.
pracovníkům Farní charity Nymburk

a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci

STAV NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA ROK 2016
(v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	1 000,00
Ostatní výnosy celkem	88 000,00
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
Přijaté příspěvky celkem	614 000,00
Provozní dotace celkem	5 782 000,00
VÝNOSY CELKEM	6 485 000,00
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	1 485 000,00
Osobní náklady celkem	4 969 000,00
Daně a poplatky celkem	0
Ostatní náklady celkem	8 000,00
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
Poskytnuté příspěvky	0
Daň z příjmů celkem	0
NÁKLADY CELKEM	6 462 000,00
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	23 000,00

STAV AKTIV A PASIV ZA ROK 2016 (v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Krátkodobý majetek celkem	873 000,00	347 000,00
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	139 000,00	5 000,00
Krátkodobý finanční majetek celkem	734 000,00	342 000,00
Jiná aktivity celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	873 000,00	347 000,00
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	206 000,00	229 000,00
Jmění celkem	61 000,00	61 000,00
Výsledek hospodaření celkem	145 000,00	168 000,00
Cizí zdroje celkem	667 000,00	118 000,00
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	556 000,00	53 000,00
Jiná pasiva celkem	111 000,00	65 000,00
PASIVA CELKEM	873 000,00	347 000,00

VYÚČTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY ZA ROK 2016

STAV SBÍRKOVÉHO ÚČTU Č. 255607955/0300 K 31. PROSINCI 2016: 10 144,67 Kč	
Hrubý výtěžek sbírky: -12 849,15 Kč – z toho:	
Počáteční vklad pořadatele při založení sbírky	500 Kč
Příspěvky na účet	50 Kč
Čerpání sbírky	-12 900 Kč
Úroky	0,85 Kč
Náklady (poplatky za vedení účtu veřejné sbírky)	7 Kč
Čistý výtěžek sbírky po odečtení poč. vkladu	-12 856,15 Kč
Celkem na účel sbírky použito	12 900 Kč
Zbývá k dalšímu použití	10 144,67 Kč

Respondeo, z. s.
nám. Přemyslovců 14/11
286 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel./fax: 325 511 148
mobil: 731 588 632

e-mail: info@respondeo.cz
poradna@respondeo.cz,
obeti@respondeo.cz, rodina@respondeo.cz

<http://www.respondeo.cz>

statut. zástupce: Veronika Pačesová, DiS.

bankovní spojení:
č.ú.: 3350353379/0800

č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)