

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Respondeo, o. s.

(dříve Občanská poradna Nymburk, o. s.)

za rok 2014

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé, milí spolupracovníci a příznivci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Respondeo, o. s. za rok 2014. Touto cestou Vás chceme informovat o všech typech námi nabízené pomoci, shrnout výsledky naší činnosti a informovat také o finanční situaci organizace v minulém roce.

Respondeo, o. s. (dříve Občanská poradna Nymburk, o. s.) je spolkem, který podporuje jednotlivce i rodiny v obtížných životních situacích a ukazují jim možnosti, jak svoji těžkou životní situaci řešit. Této činnosti se věnuje již 12 rokem.

Po 12 letech činnosti Respondeo působí v polovině okresů Středočeského kraje, má 7 poboček v 7 městech, v jeho týmu pracuje 14 pracovníků, a to nejen sociální pracovníci, ale také právník a terapeuti. Za 12 let činnosti Respondeo pomohlo více než 12 tisícům klientů. Rok 2014 se nesl ve znamení rozšíření činnosti Respondeo o práci s rodinami na území Nymburska a Poděbradska.

Jsem si vědomá toho, že těchto výsledků by Respondeo nedosáhlo bez podpory okolí, ať již jde o pracovníky Respondeo nebo o spolupracující organizace nebo poskytovatele finanční nebo materiální podpory.

Chci proto poděkovat všem kolegyním a kolegům, ať současným nebo bývalým za jejich obětavost a profesionální pracovní nasazení, bez kterého není možné naplňovat poslání organizace Respondeo a ukazovat našim klientům, že existuje cesta z jejich těžké životní situace.

Také chci poděkovat všem představitelům a zástupcům měst v regionech naší působnosti, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policie České republiky, spolupracujících organizací a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích

Veronika Pačesová, DiS.
ředitelka

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetence osob v nepříznivé psychosociální situaci anebo osob touto situací ohrožených.

Tyto cíle jsou naplňovány zejména těmito činnostmi:

- a) provozováním Občanské poradny, ve které je poskytováno nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden
- b) provozováním Centra pro pomoc obětem a Intervenčního centra, ve kterých je poskytována bezplatná, nestranná, důvěrná a nezávislá podpora a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým
- c) realizací preventivních aktivit a programů prevence zaměřených na děti, mládež včetně ohrožených dětí a mládeže
- d) realizací aktivit zaměřených na podporu rodin s dětmi, zejména pak ohrožených rodin
- e) přípravou, organizací a realizací vzdělávacích projektů a programů, kurzů, výcviků, přednášek, seminářů a školení
- f) organizací a realizací preventivních a aktivizačních akcí
- g) podporou spolupráce neziskových organizací a komunitního rozvoje
- h) propagační a popularizační činností – vydávání letáků, brožur a publikací
- i) analyzováním a vyhodnocováním problémů občanů s cílem předávat tyto výstupy kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování právního systému na místní i národní úrovni

Za účelem naplnění svého cíle spolupracujeme se státními orgány a organizacemi, s orgány místní samosprávy, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGNIZACÍCH

- Asociace občanských poraden
- Koalice organizací proti domácímu násilí (KOORDONA)
- Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)
- Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s. (APIC)

STRUČNÁ HISTORIE ORGANIZACE

Občanská poradna Nymburk (dále jen OP) vznikla jako občanské sdružení dne 7. 6. 2003 registrací na MV ČR s cílem věnovat se prevenci kriminality v regionu Nymburska, a to zejména prostřednictvím poradenství občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci.

Období od června do září 2003 provázelo hledání vhodných prostor, kde by poradna mohla začít poskytovat své služby. Snaha byla korunována úspěchem, kterému dosti napomohlo město Nymburk, které prostory včetně určitého vybavení poskytlo. Od října 2003 začala OP poskytovat své služby veřejnosti, a to nejprve na dobrovolnické bázi v rozsahu 7 hodin týdně.

V roce 2004 došlo k profesionalizaci organizace a k rozšíření a zkvalitnění poskytovaných služeb. Prostřednictvím členství v asociacích a pracovních skupinách OP posílila svoji roli ve Středočeském kraji.

V červenci 2005 se OP přestěhovala do větších prostor v budově bývalého Městského úřadu Nymburk v Palackého ulici a zároveň rozšířila konzultační hodiny pro veřejnost na 15 hodin týdně. Důvodem bylo navýšení zájmu o služby ze strany veřejnosti. V listopadu 2005 vzniklo také kontaktní místo v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi. Od roku 2005 začala OP poskytovat své služby také specificky pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody ve věznicích v Jiřicích. Na podzim roku 2005 prošla OP dvoudenní kontrolou standardů kvality, která prokázala, že OP poskytuje své služby kvalitně a v souladu se standardy sociálních služeb.

Od roku 2006 se OP zapojila jako partner do realizace projektu Šance s cílem efektivně pomáhat lidem ve výkonu trestu odnětí svobody a lidem vycházejících z vězení v reintegraci do společnosti a zejména na trh práce. V tomto roce OP zároveň začala více pracovat s oběťmi násilí a trestných činů. Rok 2006 znamenal také počátek realizace projektu Profesionalizace činnosti Občanské poradny Nymburk v oblasti poskytování služeb pro skupiny ohrožené na trhu práce, který se zaměřoval aktivity v oblasti zaměstnanosti, zejména poradenství a vzdělávání.

V roce 2007 se Občanská poradna Nymburk přestěhovala do stávajících prostor na náměstí v budově České spořitelny. V březnu roku 2007 OP Nymburk společně s OP Beroun začala realizovat projekt „Vytvoření poradenských center pro pomoc obětem násilí a trestných činů ve Středočeském kraji“ zaměřený na pomoc

obětem násilí a trestných činů. V rámci projektu bylo vytvořeno 6 poradenských center v 6ti městech Středočeského kraje (Kolín, Milovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Hořovice, Neratovice a Mníšek pod Brdy). Pracovní tým OP se rozrostl o 4 nové pracovníky.

Rok 2007 byl také ve znamení užší spolupráce s orgány státní správy a samosprávy ve Středočeském kraji, nestátními neziskovými organizacemi, zaměstnavateli a Středočeským krajem. O rostoucím významu OP v systému sociálních služeb svědčí také navýšení počtu klientů i konzultací poskytnutých OP v roce 2007.

Rok 2008 se nesl ve znamení ukončení tří shora uvedených velkých projektů a zároveň v navázání na ně v dalších aktivitách, zejména v založení intervenčního centra. Pracovníci občanské poradny se také věnovali vzdělávání formou přednášek a besed, a to nejen pro cílové skupiny obyvatel, ale také pro spolupracující organizace.

Rok 2009 znamenal profesionalizaci v oblasti pomoci obětem násilí (i domácího) a trestných činů. Zprofesionalizovala se rovněž činnost služby Intervenčního centra, zkvalitnila se spolupráce s orgány Policie ČR a dalšími institucemi. Občanská poradna Nymburk ve spolupráci s městy Milovice, Městec Králové a Poděbrady realizovala na území těchto měst regionální programy prevence kriminality podpořené v rámci Krajského programu prevence kriminality Středočeského kraje v roce 2009. Kromě toho se Občanská poradna více věnovala lektorské činnosti.

Rok 2010 se nesl ve znamení spolupráce s městy Poděbrady, Milovice a Městec Králové v oblasti prevence kriminality, dále ve znamení rozšíření preventivních a vzdělávacích činností organizace.

Rok 2011 byl pro organizaci rokem úspěšným, ačkoliv se v první polovině roku potýkala s nedostatkem finančních prostředků. Ty se však v polovině roku podařilo překonat a dokonce se podařilo nastartovat i další rozvoj (např. nová pobočka v Mladé Boleslavi). Rok 2011 se rovněž nesl ve znamení profesionalizace a zefektivňování služeb (změny konzultačních hodin, úpravy vnitřních předpisů, vzdělávání pracovníků aj.)

V roce 2012 se pracovní tým organizace značně rozrostl. Největší změnou je posílení sekce managementu, který tvoří zázemí pro sociální pracovníky, zajišťuje optimální chod vícezdrojového financování, vyhledává strategické partnery v regionu a stará se o publicitu a prezentaci služeb Poradny. V průběhu roku 2012 byla zrušena pobočka Občanské poradny v Městci Králové.

Rok 2013 se nesl ve znamení posílení činnosti Intervenčního centra. Na podzim došlo ke změně názvu organizace na Respondeo, o. s., neboť původní název již dávno nevystihoval celé spektrum činností, který se organizace zabývá. Rovněž jsme se stali akreditovaným subjektem pro pomoc obětem trestných činů a vstoupili do Asociace pracovníků intervenčních center.

V roce 2014 se Respondeo zaměřilo na práci s rodinami na území Nymburska a Poděbradska, a to ve spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí. Zároveň se stalo pověřeným subjektem k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

ZÁMĚRY A PLÁNY PRO ROK 2015

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných služeb v Nymburce, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře, Městci Králové a Čelákovících
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- rozšíření činností organizace o **oblast sanace rodiny a práci s ohroženými rodinami** pro okres Nymburk a území ORP Mladá Boleslav
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení a seminářů pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s.

OBČANSKÁ PORADNA a její rozvoj v roce 2014

Občanské poradenství vzniklo před osmdesáti lety ve velké Británii jako nástroj komplexní pomoci lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. Původní myšlenka občanského poradenství byla podle hesla „občan občanovi“ založena na snaze zprostředkovat lidem informace o složitém právním systému tak, aby byly pro ně srozumitelné a dobře uchopitelné. Tuto myšlenku poté přejali i zakladatelé občanského poradenství v České republice, kde se začalo občanské poradenství rozvíjet po roce 1997. Občanské poradny se poté rychle rozšířily po celé republice a v současné době funguje 39 poraden v 56 městech České republiky.

Služby poskytované v rámci Občanské poradny jsou registrována jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Podle **§ 37 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb.** jsou cílové skupině v rámci odborného sociálního poradenství **poskytovány tyto činnosti**:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

jedená se o úkony spočívající ve zprostředkování navazujících služeb – např. ubytování, bydlení, aktivní pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při hledání podpůrných sociálních sítí (např. klub seniorů pro osamělé seniory aj.)

b) sociálně terapeutické činnosti

jedná se o poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a v oblastech jednotlivých kategorií práva stanovených dle kategorie KIS (Klasifikační informační systém občanských poraden)

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

jedená se zejména o následující úkony:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (např. nácvik způsobů komunikace v konkrétních životních situacích, nácvik telefonického hovoru, nácvik rozhovoru s věřitelem, zaměstnavatelem aj.)

Tato pomoc se děje zejména prostřednictvím informací, rad, aktivní pomoci, doprovodu na jednání nebo vyjednávání ve prospěch uživatele služby.

Občanská poradna poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Občanské poradenství je odborné sociální poradenství přispívající k řešení tíživých životních situací, které je charakteristické způsobem práce s uživatelem a komplexním přístupem k uživateli a jeho situaci. Je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služby jsou poskytovány v široké škále tematických oblastí (viz níže – 14 oblastí), a to v rámci čtyřech úrovní - informace, rada, aktivní pomoc, asistence.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk,

Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována ambulantně v městech Nymburk, Kolín, Čelákovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městec Králové (od září 2014), Poděbrady (od května 2014), Milovice (v polovině roku 2014 byla činnost pobočky ukončena).

Za rok 2014 byla služba poskytnuta **1 068 klientům** při celkem **1 104 konzultacích** (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně), Za rok 2014 zodpověděla poradna celkem **1 874 dotazů**. Nejčastější dotazy klientů z celkového výše uvedeného počtu se týkaly občanskoprávních vztahů (422 dotazů), občanského soudního řádu (342 dotazů), zadlužování občanů (325 dotazů), dále pak partnerských vztahů a rodinného práva (275 dotazů), bydlení (132 dotazů), pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti (110 dotazů), v menší míře pak oblasti sociální pomoci (dávky státní sociální podpory, sociální péče, sociální pojištění), správního řízení, trestního práva, veřejné správy, zdravotního pojištění aj. Co se týká pohlaví, téměř 59 % všech klientů tvořily ženy, 32 % muži a zbytek byl tvořen dotazy skupin klientů. Poradenství bylo poskytnuto na **864 osobních konzultacích, 240 telefonických konzultacích**. E-mailové poradenství nebylo v r. 2014 poskytováno.

Pomoc klientům byla poskytována ve 4 úrovních – informace, rada (zaměřená přímo na situaci klienta), **aktivní pomoc** (pomoc při vypisování formulářů, návrhů, formulace podání atd.) a **asistence** (vyjednávání, doprovázení, příp. zastupování) a **ve 18 právních oblastech**: sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovněprávní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie a právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo.

Klienti měli možnost poradnu kontaktovat telefonicky, prostřednictvím dopisu nebo osobně v kancelářích.

Činnost OP v roce 2014 zajišťovali 3 **pracovníci (sociální pracovníci)**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům, z nichž jedna byla rovněž vedoucí služby. Kromě toho měla občanská poradna k dispozici **právníka**, který zaštiťoval věcnou správnost poskytovaných informací a poskytoval poradně konzultace v oblasti složitějších případů.

V roce 2014 probíhalo rovněž **další vzdělávání pracovníků** OP Nymburk, a to v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci služby se účastnili řady školení a kurzů zejména z oblasti práva a práce s klientem. Další profesní rozvoj pracovníků byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden dále byly realizovány tyto projekty:

Dluhové poradenství: hlavními aktivitami projektu bylo zejména poradenství; kromě něj byly v rámci projektu realizovány také besedy, psaní a uveřejňování článků v tisku, distribuce letáků, dodávání kasuistik a statistik a účast na školeních.

Občanská poradna byla v r. 2014 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Dále proběhly různé besedy na různá právní témata, nejčastěji v oblasti finanční gramotnosti. Rovněž jsme se účastnili komunitního plánování v obcích Kolín, Nymburk, Mladá Boleslav a Poděbrady.

Intervenční centrum Nymburk a jeho rozvoj v roce 2014

Intervenční centrum Nymburk (dále též jen „IC“) naplňovalo v roce nadále 2014 své poslání, tj. poskytovalo *přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji.*

Intervenční centrum Nymburk poskytovalo svou pomoc a podporu *osobám ohroženým násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí,* které se nachází převážně na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora).

Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Zájemci a uživatelé služby se mohli na IC obracet osobně, telefonicky či prostřednictvím emailu nebo dopisu. Ambulantně byly služby IC poskytovány v sídle IC v Nymburce a Mladé Boleslavi. Uživatelé mohli využít též tzv. asistenci (doprovázení a vyjednávání).

Činnosti poskytované Intervenčním centrem Nymburk

IC dle § 60a odst. 1 a 2 z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, *ve znění pozdějších předpisů* (dále jen „zákon o sociálních službách“) a § 25a pís. a, b vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, *ve znění pozdějších předpisů* (dále jen „vyhláška č. 505/2006 Sb.“), poskytovalo v roce 2011 tyto činnosti:

- a) *sociálně terapeutické činnosti*
tj. krizovou intervenci a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- b) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
 1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů*
 2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí*

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

- 1) *kontaktování ohrožené osoby v zákonné lhůtě 48 hodin poté, co se IC o vykázaní násilné osoby od PČR dozví (zaslání Úředního záznamu o vykázaní násilné osoby ze společného obydlí) a učinění nabídky poskytnutí služeb*
- 2) *kontaktování ohrožené osoby bezodkladně poté, co se IC o ohrožení osoby násilným chováním dozví (např. od orgánů Policie ČR, orgánů sociálně právní ochrany dětí aj.), a učinění nabídky poskytnutí služeb*
- 3) *poskytování psychosociální pomoci (krizová intervence, sestavení bezpečnostního plánu, vyhodnocení míry rizika atd.)*
- 4) *poskytování sociálně-právního poradenství souvisejícího se situací, ve které se uživatel nachází a kvůli které využívá služeb IC (např. informace o vykázaní, informace či sepis nebo pomoc při sepisu předběžného opatření podle § 76b z.č. 99/1963 Sb., informace o rozvodu či sepis nebo pomoc při sepisu žaloby o rozvod manželství apod.)*

Interdisciplinární spolupráce

Podle ust. § 60a odst. 4 zákona o sociálních službách je součástí služby IC také zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných

sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. K naplnění této činnosti zorganizovalo Intervenční centrum Nymburk v roce 2014 celkem 9 setkání interdisciplinárního týmu ve městech Kolín + Kutná Hora (2x), Mladá Boleslav (2x), Mělník (2x), Nymburk (2x) a Praha východ (1x).

Personální obsazení Intervenčního centra Respondeo

V průběhu roku 2014 došlo v Intervenčním centru Nymburk k obměně pracovního týmu. K 31.12.2014 pracovalo v Intervenčním centru Respondeo celkem 6 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí sociální služby, 1 metodička, 1 právník, 3 sociální pracovníce – poradkyně a 1 administrativní pracovníce. Pracovnice absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé akreditované semináře a kurzy. Pracovnice se též účastnily právních intervizí, které zajišťuje interní právník, dále intervizí Bálintovského typu v rámci týmu IC a dvou supervizí.

Aktivity Intervenčního centra Respondeo

Vedoucí pracovníce IC se aktivně účastnila komunitního plánování sociálních služeb Města Nymburk, Poděbrady, Kolín, Brandýs nad Labem a Kralupy Nad Vltavou. Intervenční centrum Respondeo je též zapojeno do Komunitního plánování sociálních služeb v Mladé Boleslavi a Mnichově Hradišti. KPSS v těchto městech se aktivně účastní sociální pracovníce – poradkyně. Důsledkem těchto pracovních setkání je užší spolupráce s Územními odbory Policie ČR, pracovníky OSPOD, pracovníky Probační a mediační služby a to ve všech šesti okresech působení Intervenčního centra Respondeo. Dále spolupracujeme se soudy, státními zastupitelstvími, Městskými úřady, poradnami, zabývajících se rodinou, vztahy v rodině - psychologické poradny, s neziskovými organizacemi, kterých se dotýká problematika domácího násilí. V roce 2014 jsme rozšířili spolupráci s nemocnicemi v regionu působnosti služby a to včetně úzké spolupráce s Psychiatrickými nemocnicemi Kosmonosy a Horní Beřkovice, nově je navázána spolupráce s Terapeutickým centrem Modré dveře, které má návazné služby pro cílovou skupinu Intervenčního centra.

V roce 2014 spolupracovalo Intervenční centrum Respondeo na vzdělávacím programu pro policisty z OOP a SKPV, kde lektorsky zajišťovalo téma „Problematika obětí DN“. Vzdělávací kurzy probíhaly od října 2014 ve vzdělávacím středisku PČR Středočeského kraje a jsou plánovány do března 2015.

V roce 2014 se v dubnu v budově krajského úřadu SK uskutečnila schůzka zástupců intervenčních center Středočeského kraje, následně se vedoucí intervenčních center setkaly v květnu v Kladně a v červnu v Nymburce. Na setkáních dochází ke sdílení a výměně zkušeností a diskuzi nad zajímavými případy jednotlivých intervenčních center.

Odborné praxe

V Intervenčním centru Respondeo vykonali v roce 2014 vysokoškolskou praxi dvě studentky oboru sociální práce.

V roce 2014 byla na stáži v Intervenčním centru jedna pracovníce organizace Prostor plus o.p.s. a tři pracovníce Intervenčního centra absolvovaly stáž v různých sociálních službách organizace Prostor plus o.p.s.

Statistická data – uživatelé sociální služby, vykazání

Tab.č. 1: Statistická data za rok 2014

Údaj	Počet
Počet nových klientů	200
≈ ženy	182
≈ muži	18
Věk klientů	
19 – 26	26
27 – 40	84
41 – 50	42
51 – 64	17
65 – 80	18
Počet intervencí	1200
Počet kontaktů	120
Počet vykazání	51
Počet podaných PO	9
Počet jiných soudních podání	14

Tab.č. 2: Počet vykazání za rok 2014

PČR (dle bývalých okresů)	Počet vykazání
Kolín	20
Kutná Hora	3
Mělník	6
Mladá Boleslav	9
Nymburk	11
Praha východ	2

Centrum pro pomoc obětem a další aktivity na pomoc obětem trestných činů a jejich rozvoj v roce 2014

Centrum pro pomoc obětem (dále jen též jen „CPO“) naplňovalo v roce 2014 nadále své poslání, tj. *podporovalo oběti trestné činnosti, resp. osoby trestnou činností ohrožené, a to prostřednictvím sociálně-právní pomoci.*

Služby CPO byly poskytovány převážně na území Středočeského kraje, zejména pak v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora).

Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Zájemci a uživatelé služby se mohli na CPO obracet osobně, telefonicky či prostřednictvím emailu nebo dopisu. Ambulantně byly služby CPO poskytovány v sídle CPO v Nymburce a dále na jeho pobočkách v Kolíně, Kutné Hoře a v Mladé Boleslavi. Uživatelé mohli využít též tzv. asistenci (doprovázení a vyjednávání).

Od roku 2013 je organizace akreditována jako poskytovatel (poskytování právních informací) pro oběti trestných činů na Ministerstvu spravedlnosti ČR.

Činnosti poskytované Centrem pro pomoc obětem

CPO dle § 37 odst. 3 zákona *o sociálních službách* a § 4 písm. a,b,c vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytovalo odborné sociální poradenství zahrnující tyto činnosti:

- a) zprostředkování navazujících služeb
- b) sociálně terapeutické činnosti, tj. poskytnutí poradenství v oblastech:
 - o sociálních systémů
 - o práva
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - o pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - o pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

- 1) zprostředkování kontaktů na organizace návazné péče
- 2) poskytnutí informací o průběhu trestního řízení
- 3) poskytnutí informací o právech a povinnostech uživatele v trestním řízení
- 4) poskytnutí právní podpory související se situací, *ve které se uživatel nachází a do které se dostal v souvislosti s trestnou činností* (např. informace o podání trestního oznámení, návrh na soudní výkon rozhodnutí apod.).

Personální zajištění Centra pro pomoc obětem

V průběhu roku 2014 zajišťovali realizaci služeb CPO 3 sociální pracovníci (přepočtené pracovní úvazky), přičemž došlo k částečné obměně pracovního týmu. V týmu rovněž působí právník, který poskytoval právní podporu sociálním pracovníkům a zároveň působil v přímé práci s uživateli služby.

Počet uživatelů

V roce 2013 využilo služeb CPO celkem **130 osob, z toho 69 mužů a 61 žen**. Bylo zrealizováno celkem 370 intervencí.

Nejčastěji kladené dotazy

Mezi nejčastěji řešené otázky patřily majetkové trestné činy (podvody, krádeže), trestné činy proti zdraví a životu (ublížení na zdraví), trestné činy proti rodině (neplnění vyživovací povinnosti), trestné činy proti svobodě (nebezpečné pronásledování). Dále se klienti dotazovali také na náhradu škody, trestní a přestupkové řízení.

Další aktivity Centra pro pomoc obětem

- Účast na komunitním plánování (Nymburk, Kolín, Poděbrady, Mladá Boleslav), spolupráce s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.), preventivní činnost (články, besedy) apod.

Projekt „Poskytování právních informací obětem trestných činů ve Stř.kraji“

Projekt, který byl podpořen z prostředků Ministerstva spravedlnosti ČR, byl realizován v Nymburce, Mladé Boleslavi a Kutné Hoře, a to osobní, telefonickou, korespondenční a emailovou formou. V roce 2014 klienti využili všech forem kromě korespondenční.

V průběhu realizace projektu se kromě poradenství uskutečnila 4 setkání interdisciplinárního týmu, a to v Kolíně (téma Předběžné opatření), Praze-východ (téma Zákon o obětech TČ) a v Mladé Boleslavi (Specifika při práci s obětí domácího násilí či osob ohrožených DN, Zákon 45/2013 v praxi).

Za celou dobu realizace využilo aktivity 64 klientů na 80 konzultacích (1 klient může přijít opakovaně), z toho 45 žen a 19 mužů. 65% klientů navštívilo poradnu osobně, 28% klientů se na poradnu obrátilo telefonicky, 7% klientů emailem.

Věková struktura: 21 – 30 let: 3%, 31 – 40 let: 33,3%, 41 – 50 let: 24,2%, 51 – 60 let: 15,1%, Nad 60 let: 24,2%

Projekt „Proč zrovna já?“ (ve spolupráci s AOP a PMS ČR)

V červenci 2014 začalo Respondeo, o. s. realizovat ve spolupráci s Asociací občanských poraden a Probační a mediační službou ČR službu zaměřenou na pomoc obětem trestných činů. Konkrétně je tento projekt realizován v Kutné Hoře a Mladé Boleslavi. V každém městě je pobočka pro klienty tohoto projektu otevřena dva dny v týdnu a kromě poradců jim může být k dispozici také právník či psycholog. V rámci tohoto projektu se organizace zúčastnila multidisciplinárního týmu pořádaného Probační a mediační službou, konaného v Kutné Hoře (téma pomoci obětem TČ).

AKTIVITY v rámci sociálně-právní ochrany dětí v r. 2014

V r. 2014 byl realizován projekt „Případová práce s rodinami v okrese Nymburk“. Tento projekt byl realizován v režimu výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Posláním projektu bylo poskytnout **odbornou pomoc a podporu rodinám s dětmi z okresu Nymburk, které jsou v agendě SPOD**, dále pak **vytvořit funkční systém vzájemné spolupráce se subjekty**, které rovněž pracují s ohroženými rodinami v okrese Nymburk.

Za účelem naplnění poslání a cílů projektu byly realizovány následující aktivity:

- (1) **právní, psychosociální a sociální poradenství přímo rodinám s dětmi** (zejména rodičům), dále pak psychoterapie. Toto poradenství probíhalo v Nymburce. Cílem práce s rodinou bylo podpořit ji při řešení konkrétních problémů spojených se sociální situací (finance, dluhy, bydlení, vztahy v rodině, výchova dítěte aj.), dále jí umožnit posílit schopnosti a dovednosti při zvládnání rodičovské role. V případě potřeby a po předchozí dohodě s klientem bylo poradenství (s výjimkou terapie) poskytováno i v terénu, nejčastěji se jednalo o doprovod klienta na jednání. Poradenství bylo poskytováno sociálními pracovníci, právníkem a psychoterapeutkou. Pracovníci se kromě práce s klienty i průběžně vzdělávali (kurz Práce s rodinou v adleriánském duchu, kurzy k organizaci případových konferencí, komunikaci s rodinami a dětmi v krizi, právní školení aj.) Celkem za dobu realizace projektu (04 – 12/2014) bylo poradenství poskytnuto celkem 24 rodinám.
- (2) **spolupráce zapojených subjektů**. V rámci projektu probíhalo setkávání spolupracujících subjektů, které pracují s ohroženou rodinou v okrese Nymburk. Za dobu realizace projektu (04 – 12/2014) proběhla 3 setkání v Nymburce a 1 jednání v Poděbradech. Setkání se dohromady účastnilo celkem 50 osob, šlo o zástupce orgánů sociálně-právní ochrany dětí, Pedagogicko-psychologické poradny v Nymburce, Centra sociálního a psychologického poradenství, základních a středních škol, neziskových organizací, střediska Probační a mediační služby ČR, orgánů Policie ČR, městských policí z Nymburka a Poděbrad aj. Zároveň byla vytvořena metodika Případové práce se zaměřením na posílení spolupráce subjektů v okrese Nymburk, ve které byly popsány nástroje možné spolupráce.

DALŠÍ AKTIVITY organizace v roce 2014

Kromě výše popsaných aktivit se pracovníci věnovali **školicím aktivitám, organizováním besed** pro veřejnost a sociálně vyloučené skupiny obyvatel, **aktivně** vystupují v roli **přednášejících na konferencích a workshopech** (např. Týden sociálních služeb v Nymburce) atd.

Pracovníci se dále průběžně **účastní komunitního plánování obcí** i komunitního plánování **na krajské úrovni v rámci Středočeského kraje**.

Respondeo dále umožňuje **praxe a odborné stáže** studentům odborných škol i pracovníkům z jiných organizací. V roce 2014 jsme umožnili stáže nebo praxe celkem 6 osobám (studentům VŠ a VOŠ humanitních oborů nebo pracovníkům jiných organizací).

V roce 2014 byla realizována zejména školení na téma **finanční gramotnost a ochrana před zadlužováním** (psychiatrická léčebna Sadská, dům s pečovatelskou službou v Pečkách, azylový dům Stará Boleslav). Celkem proběhly 3 besedy pro 32 osob.

Dále Respondeo, o. s. realizovalo projekt zaměřený na **vzdělávání seniorů v Nymburce**. Tento projekt byl podpořen z prostředků města Nymburk.

Konkrétně proběhly besedy na tato témata:

Finanční produkty

Zodpovědné rozhodování a ochrana před trestným činem

Ochrana spotřebitele a obrana proti manipulaci

Dědictví a darování

Tohoto projektu se v prostorách nymburského Klubu důchodců účastnilo celkem **143 seniorů**.

Respondeo, o. s. se v r. 2014 účastnilo i dalších projektů:

V projektu „**Chci práci i rodinu**“ vystupovalo Respondeo, o. s. jako partner projektu, realizátorem je sdružení Brandýský Matýsek. Projekt běží od 1. června 2012 do 31. května 2015 s cílem podporovat sladování rodinného a pracovního života rodičů z Brandýsa nad Labem - Staré Boleslavi a okolí. Respondeo, o. s. participuje na **obsahové odborné části projektu** – sladování rodinného a pracovního života a informace o rovných příležitostech žen a mužů, dále se **spolupodílí se na přípravě materiálů** a informací pro zaměstnavatele, pro kampaň „Chci práci i rodinu“ a pro osoby z cílové skupiny, po dobu trvání projektu **podporuje příjemce poradenstvím** s vedením projektu.

Dále Respondeo, o. s. vystupuje jako partner v projektu „**Ženy umí podnikat**“ (realizátorem je opět Brandýský Matýsek, o. s.). Projekt běží od 1. listopadu 2012 do 31. října 2014 s cílem zlepšit situaci v prosazování rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce a ve sladění pracovního a rodinného života. Program je určen pro 150 žen, které již podnikají nebo o podnikání uvažují a mají místo bydliště nebo výkonu podnikání ve Středočeském kraji. Respondeo, o. s. **má na starosti tyto aktivity: garantuje obsahovou odbornou část projektu** – sladování rodinného a pracovního života a informace o rovných příležitostech žen a mužů, **spolupodílí se na přípravě materiálů** a informací pro osoby z cílové skupiny, **lektorsky zajišťuje besedy/semináře a individuální konzultace** pro cílovou skupinu (na téma rovné příležitosti a sladování pracovního a rodinného života), po dobu trvání projektu **podporuje příjemce poradenstvím** s vedením projektu.

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI A PARTNERY

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Milovice, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Kolín, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce

orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.)

- spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací

Nestátní neziskové organizace

další občanské poradny v ČR – OP Čáslav, OP Jihlava aj.

o.s. Semiramis, o.s. Prostor, o.s. Povídej (Kutná Hora), o.s. Rozum a cit, Fond ohrožených dětí, Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Kolín, Leccos aj.

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

mateřská centra – realizace besed, výměna informací

Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum Příbram, Intervenční centrum Kladno, Asociace pracovníků intervenčních center, o.s.

a další organizace ...

Podpora od našich dárců v roce 2014

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, je třeba hledat další zdroje, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz a také případný rozvoj poboček.

V roce 2014 se podařilo navázat spolupráci s dárci z oblasti regionálních firem ale také z řad individuálních dárců. Velmi si vážíme jejich podpory.

Poradenství lidem v tíživé životní situaci můžeme tak i nadále poskytovat bezplatně díky:

Blažek Glass, Poděbrady

Boxing Poděbrady – Daniel Vencí

Botanicus, s.r.o., Ostrá

Dagros, Kostomlaty nad Labem

DP Com Tel s.r.o.

Elektro Kutílek, Nymburk

Fitness studio Luboše Černého, Poděbrady

GEA Goedhart s.r.o., a její zaměstnanci, Nymburk

Golfový klub Poděbrady

JUDr. Petr Kazda

JUDr. Petr Rožánek

Mgr. Matěj Dvořák

Magna Exteriors & Interiors s.r.o., pobočka Nymburk

Mary Kay CR, s.r.o., Praha

Mgr. Martin Kroh, Praha

Nakladatelství Anag

Nakladatelství Leges

Nakladatelství Sagit

Nakladatelství Wolters Kluwer ČR, a. s.

Organizátoři Nymburského půlmaratonu

Racionální výživa Jiřka, Poděbrady

Tiskárna Boftisk, Nymburk

Toner recycling Service, Choťánky

Yoga centrum Poděbrady

PODĚKOVÁNÍ

Naším dárcům:

všem výše uvedeným dárcům
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Ministerstvu spravedlnosti ČR
Středočeskému kraji
Evropské unii
Asociaci občanských poraden
Městu Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Městu Čelákovice
Městu Městec Králové
Městu Kolín
Magistrátu města Mladá Boleslav

za finanční nebo věcnou podporu formou dotací, grantů a darů

Naším partnerům a spolupracovníkům:

Městskému úřadu v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi
Městskému úřadu v Milovicích
Městskému úřadu v Kolíně
Městskému úřadu v Poděbradech
Městskému úřadu v Nymburce
Městskému úřadu v Městci Králové
Městskému úřadu v Čelákovících
Krajskému ředitelství policie Středočeského kraje – Územnímu odboru v Nymburce
pracovníkům středisek Probační a mediační služby ČR Nymburk, Kolín, Kutná Hora, Praha-východ a Mladá Boleslav
pracovníkům všech občanských poraden AOP
pracovníkům Asociace občanských poraden

a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci

STAV NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA ROK 2014
(v Kč, zaokrouhleno na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	14 000,00
Ostatní výnosy celkem	6 000,00
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
Přijaté příspěvky celkem	648 000,00
Provozní dotace celkem	5 227 000,00
VÝNOSY CELKEM	5 895 000,00
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	83 000,00
Služby celkem	1 087 000,00
Osobní náklady celkem	4 585 000,00
Daně a poplatky celkem	0
Ostatní náklady celkem	17 000,00
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
Poskytnuté příspěvky	0
Daň z příjmů celkem	0
NÁKLADY CELKEM	5 772 000,00
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	123 000,00

STAV AKTIV A PASIV ZA ROK 2014 (v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Krátkodobý majetek celkem	489 000,00	658 000,00
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	95 000,00	89 000,00
Krátkodobý finanční majetek celkem	394 000,00	569 000,00
Jiná aktivity celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	489 000,00	658 000,00
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	36 000,00	159 000,00
Jmění celkem	61 000,00	61 000,00
Výsledek hospodaření celkem	-25 000,00	98 000,00
Cizí zdroje celkem	453 000,00	499 000,00
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	453 000,00	457 000,00
Jiná pasiva celkem	0	42 000,00
PASIVA CELKEM	489 000,00	658 000,00

VYÚČTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY ZA ROK 2014

STAV SBÍRKOVÉHO ÚČTU Č. 255607955/0300 K 31. PROSINCI 2014: 17 164,10 Kč	
Hrubý výtěžek sbírky: 50,39 Kč – z toho:	
Počáteční vklad pořadatele při založení sbírky	500 Kč
Příspěvky na účet	49 Kč
Pronájem telefonní linky, DMS – nerealizováno	0 Kč
Úroky	1,39 Kč
Náklady (poplatky za vedení účtu veřejné sbírky)	35 Kč
Čistý výtěžek sbírky po odečtení poč. vkladu	15,39 Kč
Celkem na účel sbírky použito	0 Kč
Zbývá k dalšímu použití	17 164,10 Kč

Respondeo, o.s.
nám. Přemyslovců 14/11
286 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel./fax: 325 511 148
mobil: 731 588 632

e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz
info@opnymburk.cz, info@pomocobetem.cz

<http://www.opnymburk.cz>
<http://www.pomocobetem.cz>
<http://www.obcanskeporadny.cz>

statut. zástupce: Veronika Pačesová, DiS.

bankovní spojení:
č.ú.: 3350353379/0800

č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)