

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Respondeo, o. s.

(dříve Občanská poradna Nymburk, o. s.)

za rok 2013

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé, milí spolupracovníci,

dovolujeme si Vám předložit zprávu o činnosti Respondeo, o. s. za rok 2013. Touto cestou Vás chceme informovat o všech typech námi nabízené pomoci, shrnout výsledky naší činnosti a informovat také o finanční situaci organizace v minulém roce.

Respondeo, o. s. (dříve Občanská poradna Nymburk, o. s.) vznikla jako občanské sdružení v roce 2003 registrací na MVČR s cílem věnovat se prevenci kriminality, a to zejména prostřednictvím odborného, bezplatného sociálně-právního poradenství všem občanům, kteří se ocitli ve složité životní situaci.

V roce 2013 se nám podařilo rozšířit a prohloubit činnost Intervenčního centra Respondeo, které poskytuje nejenom odbornou pomoc, ale také nehmotnou podporu osobám v konkrétních případech domácího násilí. Dále jsme se stali akreditovaným poskytovatelem pomoci obětem trestných činů podle zákona o obětech trestných činů, vstoupili jsme do Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s. a průběžně pracovali na profesionálním rozvoji našich činností.

V říjnu 2013 došlo ke změně názvu organizace z „Občanská poradna Nymburk, o. s.“ na „Respondeo, o. s.“ (latinsky „odpovídám“). I nadále hodláme pracovat na tom, abychom dostáli svým závazkům i byli k dispozici všem, kteří hledají odpovědi na svoje otázky při řešení náročných životních situací.

Ráda bych poděkovala všem kolegyním a kolegům, ať současným nebo bývalým za jejich obětavost a profesionální pracovní nasazení.

Zároveň bych ráda poděkovala všem představitelům a zástupcům měst v regionech naší působnosti, úředníkům sociálních odborů městských úřadů a všem pracovníkům veřejné správy, Policie České republiky, spolupracujících organizací a všem dárcům a podporovatelům, kteří rovněž chápou důležitost této pomoci a kteří svým pozitivním přístupem společně s námi pomáhají lidem ve složitých životních situacích

Václava Zajíčková
místopředsedkyně občanského sdružení

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Naším cílem je podpora a realizace činností vedoucích ke zvyšování kompetence osob v nepříznivé psychosociální situaci anebo osob touto situací ohrožených.

Tyto cíle jsou naplňovány zejména těmito činnostmi:

- a) provozováním Občanské poradny, ve které je poskytováno nezávislé, nestranné, důvěrné a bezplatné občanské poradenství dle pravidel a standardů Asociace občanských poraden
- b) provozováním Centra pro pomoc obětem a Intervenčního centra, ve kterých je poskytována bezplatná, nestranná, důvěrná a nezávislá podpora a aktivní pomoc obětem domácího násilí, obětem trestných činů nebo osobám násilím či trestnou činností ohroženým
- c) realizací preventivních aktivit a programů prevence zaměřených na děti, mládež včetně ohrožených dětí a mládeže
- d) realizací aktivit zaměřených na podporu rodin s dětmi, zejména pak ohrožených rodin
- e) přípravou, organizací a realizací vzdělávacích projektů a programů, kurzů, výcviků, přednášek, seminářů a školení
- f) organizací a realizací preventivních a aktivizačních akcí
- g) podporou spolupráce neziskových organizací a komunitního rozvoje
- h) propagační a popularizační činností – vydávání letáků, brožur a publikací
- i) analyzováním a vyhodnocováním problémů občanů s cílem předávat tyto výstupy kompetentním orgánům a institucím, a tak přispívat ke zkvalitňování právního systému na místní i národní úrovni

Za účelem naplnění svého cíle spolupracujeme se státními orgány a organizacemi, s orgány místní samosprávy, neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v ČR i zahraničí.

ČLENSTVÍ VE STŘEŠNÍCH ORGNIZACÍCH

- Asociace občanských poraden
- Koalice organizací proti domácímu násilí (KOORDONA)
- Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO)
- Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s. (APIC)

STRUČNÁ HISTORIE ORGANIZACE

Občanská poradna Nymburk (dále jen OP) vznikla jako občanské sdružení dne 7. 6. 2003 registrací na MV ČR s cílem věnovat se prevenci kriminality v regionu Nymburska, a to zejména prostřednictvím poradenství občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci.

Období od června do září 2003 provázelo hledání vhodných prostor, kde by poradna mohla začít poskytovat své služby. Snaha byla korunována úspěchem, kterému dosti napomohlo město Nymburk, které prostory včetně určitého vybavení poskytlo. Od října 2003 začala OP poskytovat své služby veřejnosti, a to nejprve na dobrovolnické bázi v rozsahu 7 hodin týdně.

V roce 2004 došlo k profesionalizaci organizace a k rozšíření a zkvalitnění poskytovaných služeb. Prostřednictvím členství v asociacích a pracovních skupinách OP posílila svoji roli ve Středočeském kraji.

V červenci 2005 se OP přestěhovala do větších prostor v budově bývalého Městského úřadu Nymburk v Palackého ulici a zároveň rozšířila konzultační hodiny pro veřejnost na 15 hodin týdně. Důvodem bylo navýšení zájmu o služby ze strany veřejnosti. V listopadu 2005 vzniklo také kontaktní místo v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi. Od roku 2005 začala OP poskytovat své služby také specificky pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody ve věznicích v Jiřicích. Na podzim roku 2005 prošla OP dvoudenní kontrolou standardů kvality, která prokázala, že OP poskytuje své služby kvalitně a v souladu se standardy sociálních služeb.

Od roku 2006 se OP zapojila jako partner do realizace projektu Šance s cílem efektivně pomáhat lidem ve výkonu trestu odnětí svobody a lidem vycházejících z vězení v reintegraci do společnosti a zejména na trh práce. V tomto roce OP zároveň začala více pracovat s oběťmi násilí a trestných činů. Rok 2006 znamenal také počátek realizace projektu Profesionalizace činnosti Občanské poradny Nymburk v oblasti poskytování služeb pro skupiny ohrožené na trhu práce, který se zaměřoval aktivity v oblasti zaměstnanosti, zejména poradenství a vzdělávání.

V roce 2007 se Občanská poradna Nymburk přestěhovala do stávajících prostor na náměstí v budově České spořitelny. V březnu roku 2007 OP Nymburk společně s OP Beroun začala realizovat projekt „Vytvoření poradenských center pro pomoc obětem násilí a trestných činů ve Středočeském kraji“ zaměřený na pomoc

obětem násilí a trestných činů. V rámci projektu bylo vytvořeno 6 poradenských center v 6ti městech Středočeského kraje (Kolín, Milovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Hořovice, Neratovice a Mníšek pod Brdy). Pracovní tým OP se rozrostl o 4 nové pracovníky.

Rok 2007 byl také ve znamení užší spolupráce s orgány státní správy a samosprávy ve Středočeském kraji, nestátními neziskovými organizacemi, zaměstnavateli a Středočeským krajem. O rostoucím významu OP v systému sociálních služeb svědčí také navýšení počtu klientů i konzultací poskytnutých OP v roce 2007.

Rok 2008 se nesl ve znamení ukončení tří shora uvedených velkých projektů a zároveň v navázání na ně v dalších aktivitách, zejména v založení intervenčního centra. Pracovníci občanské poradny se také věnovali vzdělávání formou přednášek a besed, a to nejen pro cílové skupiny obyvatel, ale také pro spolupracující organizace.

Rok 2009 znamenal profesionalizaci v oblasti pomoci obětem násilí (i domácího) a trestných činů. Zprofesionalizovala se rovněž činnost služby Intervenčního centra, zkvalitnila se spolupráce s orgány Policie ČR a dalšími institucemi. Občanská poradna Nymburk ve spolupráci s městy Milovice, Městec Králové a Poděbrady realizovala na území těchto měst regionální programy prevence kriminality podpořené v rámci Krajského programu prevence kriminality Středočeského kraje v roce 2009. Kromě toho se Občanská poradna více věnovala lektorské činnosti – besedy na základních a středních školách na témata z oblasti prevence kriminality, školení pro pracovníky orgánů Policie ČR, pracovníky středisek Probační a mediační služby ČR, sociálních odborů, neziskových organizací atd.

Rok 2010 se nesl ve znamení spolupráce s městy Poděbrady, Milovice a Městec Králové v oblasti prevence kriminality, dále ve znamení rozšíření preventivních a vzdělávacích činností organizace.

Rok 2011 byl pro organizaci rokem úspěšným, ačkoliv se v první polovině roku potýkala s nedostatkem finančních prostředků. Ty se však v polovině roku podařilo překonat a dokonce se podařilo nastartovat i další rozvoj (např. nová pobočka v Mladé Boleslavi). Rok 2011 se rovněž nesl ve znamení profesionalizace a zefektivňování služeb (změny konzultačních hodin, úpravy vnitřních předpisů, vzdělávání pracovníků aj.)

V roce 2012 se pracovní tým organizace značně rozrostl. Největší změnou je posílení sekce managementu, který tvoří zázemí pro sociální pracovníky, zajišťuje optimální chod vícezdrojového financování, vyhledává strategické partnery v regionu a stará se o publicitu a prezentaci služeb Poradny. V průběhu roku 2012 byla zrušena pobočka Občanské poradny v Městci Králové.

Rok 2013 se nesl ve znamení posílení činnosti Intervenčního centra. Na podzim došlo ke změně názvu organizace na Respondeo, o. s., neboť původní název již dávno nevystihoval celé spektrum činností, který se organizace zabývá. Rovněž jsme se stali akreditovaným subjektem pro pomoc obětem trestných činů a vstoupili do Asociace pracovníků intervenčních center.

ZÁMĚRY A PLÁNY PRO ROK 2014

- **zabezpečení** běžného **chodu** poskytovaných služeb v Nymburce, Milovicích, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Kolíně, Mladé Boleslavi, Kutné Hoře a Čelákovících
- **organizování** pravidelných **setkání** zástupců státních institucí, neziskových organizací a dalších subjektů za účelem řešení aktuálních otázek a problémů konkrétních cílových skupin občanů v regionech působnosti
- **rozšíření nabídky poradenských služeb** pro oběti násilí a trestných činů ve Středočeském kraji v souladu s novou platnou legislativou o pomoci obětem trestných činů
- rozšíření činností organizace o **oblast sanace rodiny a práci s ohroženými rodinami** pro okres Nymburk
- **rozšíření občanského poradenství** ve Středočeském kraji **prostřednictvím terénních služeb** a kontaktních míst s cílem umožnit lepší dostupnost služeb
- **finanční zabezpečení organizace**, zajištění vícezdrojového financování, oslovení potenciálních sponzorů a dárců, **aktivní fundraising**
- **zajištění odborných školení** a seminářů **pro pracovníky poradny**
- průběžná supervize poradenské práce
- prohloubení **spolupráce** v lokalitě, navázání nových kontaktů ve spolupráci s institucemi
- zabezpečení **propagace** činnosti OP a poradenských center v tisku, rozhlase a televizi
- **aktivní** činnost v rámci Asociace občanských poraden a Asociace pracovníků intervenčních center ČR, o. s.
- **rozšíření nabídky** poradenských, preventivních a vzdělávacích **služeb pro občany, školy a organizace** ve Středočeském kraji

OBČANSKÁ PORADNA a její rozvoj v roce 2013

Občanské poradenství vzniklo před osmdesáti lety ve velké Británii jako nástroj komplexní pomoci lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. Původní myšlenka občanského poradenství byla podle hesla „občan občanovi“ založena na snaze zprostředkovat lidem informace o složitém právním systému tak, aby byly pro ně srozumitelné a dobře uchopitelné. Tuto myšlenku poté přejali i zakladatelé občanského poradenství v České republice, kde se začalo občanské poradenství rozvíjet po roce 1997. Občanské poradny se poté rychle rozšířily po celé republice a v současné době funguje 39 poraden v 56 městech České republiky.

Služby poskytované v rámci Občanské poradny jsou registrována jako sociální služba **odborné sociální poradenství**, a to dle zákona o sociálních službách.

Podle **§ 37 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb.** jsou cílové skupině v rámci odborného sociálního poradenství **poskytovány tyto činnosti**:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

jedená se o úkony spočívající ve zprostředkování navazujících služeb – např. ubytování, bydlení, aktivní pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při hledání podpůrných sociálních sítí (např. klub seniorů pro osamělé seniory aj.)

b) sociálně terapeutické činnosti

jedná se o poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a v oblastech jednotlivých kategorií práva stanovených dle kategorie KIS (Klasifikační informační systém občanských poraden)

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

jedená se zejména o následující úkony:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (např. nácvik způsobů komunikace v konkrétních životních situacích, nácvik telefonického hovoru, nácvik rozhovoru s věřitelem, zaměstnavatelem aj.)

Tato pomoc se děje zejména prostřednictvím informací, rad, aktivní pomoci, doprovodu na jednání nebo vyjednávání ve prospěch uživatele služby.

Občanská poradna poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace nebo jim taková hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci. Podílí se na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Občanské poradenství je odborné sociální poradenství přispívající k řešení tíživých životních situací, které je charakteristické způsobem práce s uživatelem a komplexním přístupem k uživateli a jeho situaci. Je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služby jsou poskytovány v široké škále tematických oblastí (viz níže – 14 oblastí), a to v rámci čtyřech úrovní - informace, rada, aktivní pomoc, asistence.

Cílovou skupinou jsou osoby v krizi na území Středočeského kraje, zejména jeho východní a severovýchodní části vymezené okresy Mladá Boleslav, Mělník, Praha východ, Nymburk,

Kolín a Kutná Hora. Služba je poskytována ambulantně v městech Nymburk, Kolín, Milovice, Čelákovice, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav.

Za rok 2013 byla služba poskytnuta **797 klientům** při celkem **844 konzultacích** (kontaktů je více, neboť někteří klienti za účelem vyřešení své situace přichází opakovaně), Za rok 2013 zodpověděla poradna celkem **1 377 dotazů**. Nejčastější dotazy klientů z celkového výše uvedeného počtu se týkaly občanského soudního řádu (352 dotazů), zadlužování občanů (195 dotazů), dále pak partnerských vztahů a rodinného práva (225 dotazů), občanskoprávních vztahů (234 dotazů), pracovněprávních vztahů a zaměstnanosti (84 dotazů), bydlení (96 dotazů), v menší míře pak oblasti sociální pomoci (dávky státní sociální podpory, sociální péče, sociální pojištění), správního řízení, trestního práva aj. Co se týká pohlaví, téměř 63 % všech klientů tvořily ženy, 32 % muži a zbytek byl tvořen dotazy skupin klientů. Poradenství bylo poskytnuto na **691 osobních konzultacích, 151 telefonických konzultacích, byly zodpovězeny 2 dopisy**. E-mailové poradenství nebylo v r. 2013 poskytováno.

Pomoc klientům byla poskytována ve 4 úrovních – informace, rada (zaměřená přímo na situaci klienta), **aktivní pomoc** (pomoc při vypisování formulářů, návrhů, formulace podání atd.) a **asistence** (vyjednávání, doprovázení, příp. zastupování) a **ve 18 právních oblastech**: sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovněprávní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie a právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo.

Klienti měli možnost poradnu kontaktovat telefonicky, prostřednictvím dopisu nebo osobně v kancelářích.

Činnost OP v roce 2013 zajišťovali 3 **pracovníci (sociální pracovníci)**, kteří se věnovali přímému poradenství občanům, z nichž jedna byla rovněž vedoucí služby. Zároveň došlo k mírně obměně pracovního týmu, kdy jedna pracovnice odešla, zároveň byla služba posílena o dva nové pracovníky, kteří po zaškolení začali samostatně pracovat. Kromě toho měla občanská poradna k dispozici **právníka**, který zaštiťoval věcnou správnost poskytovaných informací a poskytoval poradně konzultace v oblasti složitějších případů.

V roce 2013 probíhalo rovněž **další vzdělávání pracovníků** OP Nymburk, a to v souladu s požadavky zákona o sociálních službách. Pracovníci služby se účastnili řady školení a kurzů zejména z oblasti práva a práce s klientem. Další profesní rozvoj pracovníků byl zajištěn zejména supervizemi a intervizemi.

Ve spolupráci s Asociací občanských poraden dále byly realizovány tyto projekty:

Dluhové poradenství: hlavními aktivitami projektu bylo zejména poradenství; kromě něj byly v rámci projektu realizovány také besedy, psaní a uveřejňování článků v tisku, distribuce letáků, dodávání kasuistik a statistik a účast na školeních.

Občanská poradna byla v r. 2013 členem Výboru Asociace občanských poraden a participovala tedy na jejím vedení.

Dále proběhly různé besedy na různá právní témata, nejčastěji v oblasti finanční gramotnosti. Rovněž jsme se účastnili komunitního plánování v obcích Kolín, Nymburk, Mladá Boleslav a Poděbrady.

Intervenční centrum Nymburk a jeho rozvoj v roce 2013

Intervenční centrum Nymburk (dále též jen „IC“) naplňovalo v roce nadále 2013 své poslání, tj. poskytovalo *přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím zejména ve Středočeském kraji.*

Intervenční centrum Nymburk poskytovalo svou pomoc a podporu *osobám ohroženým násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí,* které se nachází převážně na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora).

Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Zájemci a uživatelé služby se mohli na IC obracet osobně, telefonicky či prostřednictvím emailu nebo dopisu. Ambulantně byly služby IC poskytovány v sídle IC v Nymburce a Mladé Boleslavi. Uživatelé mohli využít též tzv. asistenci (doprovázení a vyjednávání).

Činnosti poskytované Intervenčním centrem Nymburk

IC dle § 60a odst. 1 a 2 z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, *ve znění pozdějších předpisů* (dále jen „zákon o sociálních službách“) a § 25a pís. a, b vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, *ve znění pozdějších předpisů* (dále jen „vyhláška č. 505/2006 Sb.“), poskytovalo v roce 2011 tyto činnosti:

- a) *sociálně terapeutické činnosti*
tj. krizovou intervenci a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu

- b) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*
 1. *pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů*
 2. *pomoc při vyřizování běžných záležitostí*

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

- 1) *kontaktování ohrožené osoby v zákonné lhůtě 48 hodin poté, co se IC o vykázaní násilné osoby od PČR dozví (zaslání Úředního záznamu o vykázaní násilné osoby ze společného obydlí) a učinění nabídky poskytnutí služeb*
- 2) *kontaktování ohrožené osoby bezodkladně poté, co se IC o ohrožení osoby násilným chováním dozví (např. od orgánů Policie ČR, orgánů sociálně právní ochrany dětí aj.), a učinění nabídky poskytnutí služeb*
- 3) *poskytování psychosociální pomoci (krizová intervence, sestavení bezpečnostního plánu, vyhodnocení míry rizika atd.)*
- 4) *poskytování sociálně-právního poradenství souvisejícího se situací, ve které se uživatel nachází a kvůli které využívá služeb IC (např. informace o vykázaní, informace či sepis nebo pomoc při sepisu předběžného opatření podle § 76b z.č. 99/1963 Sb., informace o rozvodu či sepis nebo pomoc při sepisu žaloby o rozvod manželství apod.)*

Interdisciplinární spolupráce

Podle ust. § 60a odst. 4 zákona o sociálních službách je součástí služby IC také zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných

sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. K naplnění této činnosti zorganizovalo Intervenční centrum Nymburk v roce 2013 celkem 9 setkání interdisciplinárního týmu ve městech Kolín + Kutná Hora (2x), Mladá Boleslav (2x), Mělník (2x), Nymburk (2x) a Praha východ (1x).

Personální obsazení Intervenčního centra Respondeo

V průběhu roku 2013 došlo v Intervenčním centru Nymburk k obměně pracovního týmu. K 31.12.2013 pracovalo v Intervenčním centru Respondeo celkem 6 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí sociální služby, 1 metodička - sociální poradkyně, 1 právnička – poradkyně, 2 sociální pracovnice – poradkyně a 1 administrativní pracovnice. Pracovnice absolvovaly v souladu s individuálním vzdělávacím plánem různé akreditované semináře a kurzy. Pracovnice se též účastnily právních intervizí, které zajišťuje interní právnička, dále proběhlo 5 intervizí Bálintovského typu v rámci týmu IC.

Aktivity Intervenčního centra Respondeo

Vedoucí pracovnice IC se aktivně účastnila komunitního plánování sociálních služeb Města Nymburk, Poděbrady a Kolín. Intervenční centrum Respondeo je též zapojeno do Komunitního plánování sociálních služeb v Mladé Boleslavi a Mnichově Hradišti. KPSS v těchto městech se aktivně účastní sociální pracovnice – poradkyně. Důsledkem těchto pracovních setkání je užší spolupráce s Územními odbory Policie ČR, pracovníky OSPOD, pracovníky Probační a mediační služby a to ve všech šesti okresech působení Intervenčního centra Respondeo. Dále spolupracujeme se soudy, státními zastupitelstvími, Městskými úřady, poradnami, zabývajících se rodinou, vztahy v rodině, psychologické poradny, s neziskovými organizacemi, kterých se dotýká problematika domácího násilí. Nově jsme ke spolupráci oslovili sociální pracovnice nemocnic v Kolíně, Nymburku a Mladé Boleslavi, vzájemná spolupráce se rozvíjí s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy a Psychiatrickou nemocnicí Horní Beřkovice.

Pro klienty, i z jiných zemí, byl v roce 2013 umístěn na webových stránkách Intervenčního centra Respondeo dokument „Krok za krokem domácím násilím“, informuje o domácím násilí, možnostech a doporučeních pro oběť, či svědka domácího násilí. Jsou k dispozici verze v anglickém, ruském, vietnamském, ukrajinském a českém jazyku. Jako další pomoc klientům služby Intervenčního centra Respondeo nabízíme „Setkání pro ohrožené osoby i osoby z jejich okolí“, kde mohou sdílet a diskutovat své příběhy.

V roce 2013 realizovala metodička Intervenčního centra Respondeo čtyři besedy, které se týkaly tématu domácí násilí (pro žáky Speciální základní školy Pečky, pro pracovníky OSPOD Mělník, pro studenty Střední zdravotnické školy Nymburk a pro vrchní sestry Oblastní nemocnice Kolín.

V červnu jsme přivítali na pobočce v Mladé Boleslavi kolegy z Polska v rámci studijní návštěvy projektu „Posílení a rozvoj sítě služeb pro oběti trestných činů v Polsku“, diskuze probíhala zejména na téma oběti domácího násilí v České republice.

Při příležitosti 25. listopadu, na který připadá Mezinárodní den boje proti násilí na ženách, proběhla v týdnu od 25.11.2013 – 29.11.2013 výstava soch „Hlasy v tichu“ v několika budovách Městského úřadu Nymburk, v tomto týdnu 26.11.2013 se také uskutečnilo interdisciplinární setkání regionu Nymburk, kde jsme si výletem do historie připomněli události, na jejichž podkladě vznikl Mezinárodní den boje proti násilí na ženách.

Odborné praxe

V Intervenčním centru Respondeo vykonali v roce 2013 vysokoškolskou praxi tři studenti (tky) oboru sociální práce.

Statistická data – uživatelé sociální služby, vykázání

Tab.č. 1: Statistická data za rok 2013

Údaj	Počet
Počet nových klientů	200
≈ ženy	183
≈ muži	17
Věk klientů	
19 – 26	20
27 – 40	99
41 – 50	34
51 – 64	25
65 – 80	22
Počet intervencí	2608
Počet kontaktů	147
Počet vykázání	55
Počet podaných PO	35
Počet jiných soudních podání	34

Tab.č. 2: Počet vykázání za rok 2013

PČR (dle bývalých okresů)	Počet vykázání
Kolín	14
Kutná Hora	4
Mělník	13
Mladá Boleslav	0
Nymburk	16
Praha východ	8

Měsíc	Počet
Leden	3
Únor	2
Březen	6
Duben	3
Květen	3
Červen	2
Červenec	6
Srpen	2
Září	9
Říjen	12
Listopad	3
Prosinec	4
Celkem	55

Centrum pro pomoc obětem a jeho rozvoj v roce 2013

Centrum pro pomoc obětem (dále jen též jen „CPO“) naplňovalo v roce 2013 nadále své poslání, tj. *podporovalo oběti trestné činnosti, resp. osoby trestnou činností ohrožené, a to prostřednictvím sociálně-právní pomoci.*

Služby CPO byly poskytovány převážně na území Středočeského kraje, zejména pak v jeho východní a severovýchodní části (tj. území okresů Mělník, Mladá Boleslav, Praha východ, Nymburk, Kolín a Kutná Hora).

Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Zájemci a uživatelé služby se mohli na CPO obracet osobně, telefonicky či prostřednictvím emailu nebo dopisu. Ambulantně byly služby CPO poskytovány v sídle CPO v Nymburce a dále na jeho pobočkách v Kolíně, Kutné Hoře, Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Milovicích a v Mladé Boleslavi. Uživatelé mohli využít též tzv. asistenci (doprovázení a vyjednávání).

Během roku 2013 se organizace akreditovala jako poskytovatel služeb (poskytování právních informací) pro oběti trestných činů na Ministerstvu spravedlnosti ČR.

Činnosti poskytované Centrem pro pomoc obětem

CPO dle § 37 odst. 3 zákona o sociálních službách a § 4 písm. a,b,c vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytovalo odborné sociální poradenství zahrnující tyto činnosti:

- a) zprostředkování navazujících služeb
- b) sociálně terapeutické činnosti, tj. poskytnutí poradenství v oblastech:
 - sociálních systémů
 - práva
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Konkrétně se jednalo zejména o tyto činnosti:

- 1) zprostředkování kontaktů na organizace návazné péče
- 2) poskytnutí informací o průběhu trestního řízení
- 3) poskytnutí informací o právech a povinnostech uživatele v trestním řízení
- 4) poskytnutí právní podpory související se situací, *ve které se uživatel nachází a do které se dostal v souvislosti s trestnou činností* (např. informace o podání trestního oznámení, návrh na soudní výkon rozhodnutí apod.).

Personální zajištění Centra pro pomoc obětem

V průběhu roku 2013 zajišťovali realizaci služeb CPO 3 sociální pracovníci (přepočtené pracovní úvazky), přičemž došlo k částečné obměně pracovního týmu. V týmu rovněž působí právník, který poskytoval právní podporu sociálním pracovníkům a zároveň působil v přímé práci s uživateli služby.

Počet uživatelů

V roce 2013 využilo služeb CPO celkem **370 osob, z toho 124 mužů a 246 žen**. Bylo zrealizováno celkem 1620 intervencí (minimálně 30minutový úkon směřovaný ve prospěch klienta), 7 kontaktů (úkony do 30ti minut).

Nejčastěji kladené dotazy

Nejčastější dotazy se týkaly problematiky majetkové a hospodářské trestné činnosti, dále trestných činů proti zdraví a rodině (např. neplnění vyživovací povinnosti) a trestné činy proti majetku.

Další aktivity Centra pro pomoc obětem

- Účast na komunitním plánování (Nymburk, Kolín, Poděbrady, Mladá Boleslav) a lokálním partnerství (Kolín), spolupráce s různými institucemi a organizacemi (Policie ČR, Probační a mediační služba atd.), preventivní činnost (články, besedy) apod.

DALŠÍ AKTIVITY organizace v roce 2013

Kromě výše popsaných aktivit se pracovníci OP Nymburk věnovali **školicím aktivitám, organizováním besed** pro veřejnost a sociálně vyloučené skupiny obyvatel, **aktivně** vystupují v roli **přednášejících na konferencích a workshopech** (např. Týden sociálních služeb v Nymburce) atd.

Pracovníci OP Nymburk se dále průběžně **účastní komunitního plánování obcí i komunitního plánování na krajské úrovni v rámci Středočeského kraje.**

OP Nymburk dále umožňuje **praxe a odborné stáže** studentům odborných škol i pracovníkům z jiných organizací. V roce 2013 jsme umožnili stáže nebo praxe celkem 6 osobám (studentům VŠ a VOŠ humanitních oborů).

V rámci povolení k výkonu **sociálně-právní ochrany dětí** v r. 2013 proběhly následující besedy pro nezletilé děti a mládež (celkem 18 besed):

01/2013: Obchodní akademie Lysá n. L. – téma: Alkohol, drogy a jiné závislosti

04/2013: Speciální ZŠ Poděbrady – téma: Finanční gramotnost; Speciální ZŠ Nymburk – téma: Vstup na trh práce; ZŠ Kostomlaty n. L. – téma: Šikana; Praktická ZŠ Poděbrady – téma: Šikana a její podoby; Speciální škola v Pečkách – téma: Domácí násilí

05/2013: Speciální ZŠ Poděbrady – témata: Finanční gramotnost + Vstup na trh práce; ZŠ Městec Králové – téma: Alkohol, drogy a jiné závislosti; Praktická škola Městec Králové – téma: Komunikace a konflikt; ZŠ Přerov n. Labem – téma: Dítě a násilí

06/2013: Speciální škola Lysá n. Labem – téma: Finanční gramotnost; Praktická škola Městec Králové – téma: Finanční gramotnost; Speciální škola Poděbrady – téma: Vstup na trh práce; Speciální škola Lysá n. Labem – téma: Komunikace a konflikt

10/2013 – 11/2013: ZŠ Kostomlaty nad Labem – téma: Finanční gramotnost (2x); Střední zdravotnická škola Nymburk – téma: Domácí násilí

Kromě toho byly zrealizovány **další besedy/přednášky** (celkem 16 besed):

02/2013: beseda na téma související s dluhy pro matky na rodičovské a mateřské dovolené (ve spolupráci s Brandýským Matýskem)

05/2013: 3 besedy (témata: finanční gramotnost, vstup na trh práce po ukončení rodičovské dovolené, dluhy a exekuce) pro matky v Azylovém domě R-mosty v Mladé Boleslavi;

06/2013: 5 besed pro klienty Psychiatrické léčebny v Sadské (v rámci projektu Abeceda rodinných financí) na témata finanční gramotnost, finance v pracovněprávním vztahu, zodpovědné zadlužování, smlouvy a jejich podepisování, rodinný rozpočet; 1 beseda pro pracovníky OSPOD Mělník – téma: Domácí násilí

10/2013 – 12/2013: 5 besed pro klienty Psychiatrické léčebny Kosmonosy (v rámci projektu Abeceda rodinných financí) na témata finanční gramotnost, finance v pracovněprávním vztahu, zodpovědné zadlužování, smlouvy a jejich podepisování, rodinný rozpočet; 1 beseda

pro pracovníky Oblastní nemocnice Kolín – téma: Domácí násilí; 1 beseda pro ženy (Dětský klub kamarád Kostomlaty nad L.) – téma: Sledování rodinného, pracovního a osobního života

Na podzim 2013 v rámci desetiletého výročí od založení organizace Respondeo, o. s. zrealizovalo **odbornou konferenci** v Nymburce s názvem „**Systém prevence sociálních služby/město/region**“. Byla diskutována témata týkající se koncepce prevence kriminality z pohledu Policie ČR, města i Středočeského kraje (zastoupen koordinátorem prevence kriminality ze Středočeského kraje).

Respondeo, o. s. se v r. 2013 účastnilo i dalších projektů:

V projektu „**Chci práci i rodinu**“ vystupovalo Respondeo, o. s. jako partner projektu, realizátorem je sdružení Brandýský Matýsek. Projekt běží od 1. června 2012 do 31. května 2015 s cílem podporovat sledování rodinného a pracovního života rodičů z Brandýsa nad Labem - Staré Boleslavi a okolí. Respondeo, o. s. participuje na **obsahové odborné části projektu** – sledování rodinného a pracovního života a informace o rovných příležitostech žen a mužů, dále se **spolupodílí se na přípravě materiálů** a informací pro zaměstnavatele, pro kampaň „Chci práci i rodinu“ a pro osoby z cílové skupiny, po dobu trvání projektu **podporuje příjemce poradenstvím** s vedením projektu.

Dále Respondeo, o. s. vystupuje jako partner v projektu „**Ženy umí podnikat**“ (realizátorem je opět Brandýský Matýsek, o. s.). Projekt běží od 1. listopadu 2012 do 31. října 2014 s cílem zlepšit situaci v prosazování rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce a ve sladění pracovního a rodinného života. Program je určen pro 150 žen, které již podnikají nebo o podnikání uvažují a mají místo bydliště nebo výkonu podnikání ve Středočeském kraji. Respondeo, o. s. **má na starosti tyto aktivity: garantuje obsahovou odbornou část projektu** – sledování rodinného a pracovního života a informace o rovných příležitostech žen a mužů, **spolupodílí se na přípravě materiálů** a informací pro osoby z cílové skupiny, **lektorsky zajišťuje besedy/semináře a individuální konzultace** pro cílovou skupinu (na téma rovné příležitosti a sledování pracovního a rodinného života), po dobu trvání projektu **podporuje příjemce poradenstvím** s vedením projektu.

SPOLUPRÁCE S ORGANIZACEMI A PARTNERY

Státní správa a samospráva

Městský úřad Brandýs nad Labem – Stará Boleslav, Městský úřad města Nymburk, Městský úřad Milovice, Městský úřad Lysá nad Labem, Městský úřad Kolín, Městský úřad Poděbrady, Městský úřad Městec Králové, Městský úřad Čelákovice, Městský úřad Český Brod, Městský úřad Říčany, Magistrát města Mladá Boleslav aj. – spolupráce zejména na úrovni odborů – vzájemná výměna informací, spolupráce při řešení situací klientů, participace na komunitním plánování, interdisciplinární spolupráce aj.

Středočeský kraj – spolupráce v oblasti komunitního plánování, při zpracovávání analýz atd.

Probační a mediační služba ČR – střediska Nymburk, Mladá Boleslav, Kolín, Kutná Hora – spolupráce při řešení problémů klientů, interdisciplinární spolupráce

orgány Policie ČR na území Středočeského kraje, zejm. v jeho východní a severovýchodní části (územní odbory, obvodní oddělení, SKPV aj.)

- spolupráce při řešení problémů klientů, předávání informací obětem (především domácího násilí), organizace školení a výměna informací

Nestátní neziskové organizace

další občanské poradny v ČR – OP Čáslav, OP Jihlava aj.

o.s. Semiramis, o.s. Prostor, o.s. Povídej (Kutná Hora), o.s. Rozum a cit, Fond ohrožených dětí, Nadace Naše dítě, Centrum krizové intervence Praha, Fokus Kolín, Leccos aj.

Asociace občanských poraden – výměna informací, projekty, spolupráce při řešení problémů klientů, připomínkování zákonů, kvalita poskytování služeb aj.

mateřská centra – realizace besed, výměna informací

Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum Příbram, Intervenční centrum Kladno, Asociace pracovníků intervenčních center, o.s.

a další organizace ...

Podpora od našich dárců v roce 2013

Jedním z dlouhodobých strategických cílů organizace je profesionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb pro klienty. Aby byl tento rozvoj do budoucna udržitelný, je třeba hledat další zdroje, oslovovat potenciální podporovatele a organizovat projekty, jejichž výtěžek by pokryl provoz a také případný rozvoj poboček.

V roce 2013 se podařilo navázat spolupráci s dárci z oblasti regionálních firem ale také z řad individuálních dárců. Velmi si vážíme jejich podpory.

Poradenství lidem v tíživé životní situaci můžeme tak i nadále poskytovat bezplatně díky:

Aleš Komárek, Milovice

Blažek Glass, Poděbrady

Botanicus, s.r.o., Ostrá

časopis Chvilka pro tebe

Design Style, s.r.o., Sadská

Domov na Zámku, Lysá nad Labem

GEA Goedhart s.r.o., a její zaměstnanci, Nymburk

Hana Veselá, obchodruzemi.cz, Přerov nad Labem

Jana Salačová, Manufaktura, Nymburk

Jaroslav Mikláš, Nymburk

Jimsoft, s.r.o., Nymburk

JUDr. Ing. Jiří Junek, Praha

Knihkupectví Iva Davidková, Nymburk

Květinářství Květa, Milovice

Lica servis, s.r.o., Nymburk

Magna Exteriors & Interiors s.r.o., pobočka Nymburk

Mary Kay CR, s.r.o., Praha

Městská knihovna, Nymburk

Mgr. Martin Kroh, Praha

Pavel Kasík

Vendula Zajíčková

Zahradní centrum Parkon, Libice n. Cidlinou

Zdeněk Koukola — ZDEKO, Praha

PODĚKOVÁNÍ

Naším dárcům:

všem výše uvedeným dárcům
Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
Středočeskému kraji
Evropské unii
Asociaci občanských poraden
Městu Brandýs nad Labem – Stará Boleslav
Městu Čelákovice
Městu Milovice
Městu Kolín

za finanční nebo věcnou podporu formou dotací, grantů a darů

Naším partnerům a spolupracovníkům:

Městskému úřadu v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi
Městskému úřadu v Milovicích
Městskému úřadu v Kolíně
Městskému úřadu v Poděbradech
Městskému úřadu v Nymburce
Městskému úřadu v Městci Králové
Městskému úřadu v Čelákovících
Krajskému ředitelství policie Středočeského kraje – Územnímu odboru v Nymburce
o.s. Povědej v Kutné Hoře
pracovníkům středisek Probační a mediační služby ČR Nymburk, Kolín, Kutná Hora a Mladá Boleslav
pracovníkům všech občanských poraden AOP
pracovníkům Asociace občanských poraden

a mnohým dalším za neocenitelnou pomoc a spolupráci

STAV NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA ROK 2013
(v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

VÝNOSY	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	44 000,00
Ostatní výnosy celkem	5 000,00
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
Přijaté příspěvky celkem	113 000,00
Provozní dotace celkem	6 953 000,00
VÝNOSY CELKEM	7 115 000,00
NÁKLADY	
Spotřebované nákupy celkem	123 000,00
Služby celkem	1 337 000,00
Osobní náklady celkem	5 605 000,00
Daně a poplatky celkem	0
Ostatní náklady celkem	21 000,00
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
Poskytnuté příspěvky	0
Daň z příjmů celkem	0
NÁKLADY CELKEM	7 086 000,00
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	29 000,00

STAV AKTIV A PASIV ZA ROK 2013 (v Kč, zaokrouhлено na celé tisíce)

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0
Krátkodobý majetek celkem	700 000,00	489 000,00
Zásoby celkem	0	0
Pohledávky celkem	0	95 000,00
Krátkodobý finanční majetek celkem	700 000,00	394 000,00
Jiná aktivity celkem (příjmy příštích období)	0	0
AKTIVA CELKEM	700 000,00	489 000,00
PASIVA		
Vlastní zdroje celkem	7 000,00	36 000,00
Jmění celkem	61 000,00	61 000,00
Výsledek hospodaření celkem	-54 000,00	-25 000,00
Cizí zdroje celkem	693 000,00	453 000,00
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Krátkodobé závazky celkem	461 000,00	453 000,00
Jiná pasiva celkem	232 000,00	0
PASIVA CELKEM	700 000,00	489 000,00

VYÚČTOVÁNÍ VEŘEJNÉ SBÍRKY ZA ROK 2013

STAV SBÍRKOVÉHO ÚČTU Č. 255607955/0300 K 31. PROSINCI 2013: 17 148,71 Kč	
Hrubý výtěžek sbírky: 17 204,71 Kč – z toho:	
Počáteční vklad pořadatele	500 Kč
Příspěvky na účet	17 203,54 Kč
Pronájem telefonní linky, DMS – nerealizováno	0 Kč
Úroky	1,17 Kč
Náklady (poplatky za vedení účtu veřejné sbírky)	56 Kč
Čistý výtěžek sbírky po odečtení poč. vkladu	16 648,71 Kč
Celkem na účel sbírky použito	0 Kč
Zbývá k dalšímu použití	17 148,71 Kč

Respondeo, o.s.
nám. Přemyslovců 14/11
286 02 Nymburk

IČ: 26631628
DIČ: CZ 26631628

tel./fax: 325 511 148
mobil: 731 588 632

e-mail: poradna.nymburk@centrum.cz
info@opnymburk.cz, info@pomocobetem.cz

<http://www.opnymburk.cz>
<http://www.pomocobetem.cz>
<http://www.obcanskeporadny.cz>

statut. zástupce: Veronika Pačesová, DiS.

bankovní spojení:
č.ú.: 3350353379/0800

č. ú.: 255607955/0300 (veřejná sbírka)